

Best of & Quiet

2012

Lëtzebuenger

LG

Gemengen

Association politique et
économique luxembourgeoise

A professional portrait of Alain Dichter, a man with short brown hair and glasses, wearing a dark blue suit, a light blue shirt, and a red patterned tie. He is standing with his arms crossed against a plain grey background.

Alain Dichter,
directeur général Servior

«Den Alter Iewen»

Ce sont deux nouveaux sites qu'ouvrira SERVIOR en 2013, à Vianden et à Diekirch, suivis par un troisième à Luxembourg-ville en 2014. De 1.600 collaborateurs à l'heure actuelle, SERVIOR devrait passer à 1.900 collaborateurs d'ici là, tous unis sous la nouvelle devise du gestionnaire de structures d'hébergement pour personnes âgées au Luxembourg: «Den Alter Iewen».

“ Il est temps de sortir des clichés ”

Établissement public créé en 1998 et devenu opérationnel dès janvier 1999, SERVIOR est le plus grand gestionnaire de structures d'hébergement pour personnes âgées au Grand-Duché. SERVIOR, ce ne sont ainsi pas moins de 12 centres intégrés, 3 maisons de soins et une résidence seniors, répartis aux quatre coins du pays, qui accueillent 1600 clients pris en charge par 1600 salariés. Des soins et un encadrement de qualité, un programme d'animation attrayant et une restauration variée, voilà ce qui est proposé aux clients dans les centres d'hébergement de SERVIOR. Le tout dans un environnement convivial et adapté aux seniors, qu'ils soient atteints ou non de symptômes de démence. Alain Dichter, directeur général, précise: «Grâce à nos collaborateurs hautement qualifiés – le personnel infirmier est très représenté dans nos maisons – nous sommes à même d'assurer un accompagnement d'excellence à tous les stades du grand âge. Chez nous, un besoin accru en soins et en assistance n'est pas une barrière. Nos maisons sont de réels centres de compétence pour le 3^e et 4^e âge». Loin de se contenter d'héberger nos aînés, SERVIOR propose toute une gamme de services annexes tels que les 'repas sur roues', la 'table de midi', les 'journées découvertes'

ou encore les 'chambres de vacances'. Par ce biais, SERVIOR peut nouer un premier contact avec une clientèle potentielle pour ses structures d'accueil.

Ainsi, ce sont déjà 600 clients finaux dans 22 communes - lesquelles sont les clientes contractuelles de SERVIOR – qui font appel au service 'repas sur roues' de l'établissement. «Le client peut se faire livrer à son domicile un repas complet composé d'un potage, de crudités, d'un plat et d'un dessert. Il a le choix entre deux menus; de plus, nous offrons des menus diabétiques ou sans sel», nous explique Corinne Theis, directeur. Toujours dans le domaine de la restauration, l'instauration de la 'table de midi' avec pour objectif de permettre à la personne âgée extérieure à l'établissement de prendre le repas principal de la journée en bonne compagnie. Un peu comme au restaurant mais dans un environnement convivial, elle peut ainsi manger équilibré, entourée de ses pairs.

«Ce principe d'ouverture vaut dans les deux sens. Nos centres sont fortement enracinés dans la vie locale, des personnes extérieures sont toujours les bienvenues pour apporter de ce fait de l'oxygène aux pensionnaires qui gardent ainsi un lien avec le monde qui



Copyright: Wide

les entoure. Il est temps de sortir des clichés où l'on considère les structures pour seniors comme des lieux inhospitaliers où l'on attend tout simplement que les journées se passent», précise Alain Dichter, qui ajoute que les clients, en fonction de leurs ressources cognitives, sont totalement libres de leurs allers et venues.

Toujours dans le même esprit, la mise en place de la «journée découverte». Tout un chacun de plus de 60 ans peut participer durant la journée aux activités proposées dans les structures d'accueil. «L'objectif est d'une part de permettre aux clients potentiels de se faire une idée précise de ce qui leur est offert, d'autre part de les rendre attentifs à cette délicate question du vieillissement qui se pose tôt ou tard. Ceux-ci peuvent ainsi, le moment venu, faire leur choix en pleine connaissance de cause. Et force est de constater que les seniors sont agréablement surpris de l'accueil qui leur est réservé, des prestations que nous four-

nissons et du caractère vivant qui prévaut dans nos structures», affirme Alain Dichter. Car SERVIOR, ce ne sont pas que des clients ou des employés, mais aussi de nombreux bénévoles et amicales qui animent les CIPA et les maisons de soins. Et le programme offert est impressionnant: ateliers de cuisine ou de jardinage, exercices physiques adaptés aux seniors, visites au théâtre ou un simple tour à la "Schueberfouer". A cela s'ajoutent bien sûr toutes les activités thérapeutiques, qu'elles soient individuelles ou collectives.

Les «chambres de vacances», quant à elles, s'adressent aux personnes qui vivent encore à domicile mais qui sont en général prises en charge par leurs familles. Pour soutenir ces dernières, par exemple après hospitalisation d'un parent, nous proposons d'accueillir leur proche et de lui faire profiter, le temps du séjour, de tous les services liés au centre», conclut Laurent Braun, secrétaire général.

SERVIOR
61, rue Vauban
L-2663 Luxembourg
Tél.: 46 70 13 11
Fax: 46 70 13 2200
www.servior.lu



**Notre devise : un accompagnement
d'excellence à tous les stades du
grand âge.**

SERVIOR 

Les Centres intégrés pour personnes âgées – CIPA, Maisons de soins et Résidences seniors de SERVIOR combinent un encadrement de qualité avec convivialité et confort. Pour un quotidien plus facile et plus sûr !

Den Alter liewen
servior.lu

SERVIOR
contact@servior.lu Tél. +352 46 70 13-1