

**Information à la presse
à l'occasion de l'inauguration officielle
de la maison de soins "Bei der Sauer"**

Luxembourg, 21 mars 2014

**SERVIOR-Pflegeheim "Bei der Sauer" in Diekirch:
Wohlbefinden und Lebensqualität für 110 Senioren**

In Luxemburg gibt es rund 60 Wohneinrichtungen für ältere Menschen. In Diekirch, genauer gesagt im Stadtviertel "Ilôt Alexis Heck" funktioniert seit Kurzem ein Haus der ganz neuen Generation: Das SERVIOR-Pflegeheim "Bei der Sauer", direkt bei der Sauerbrücke gelegen und nur einen Steinwurf entfernt von der Altstadt. In einem modernen und altersgerechten Ambiente wohnen und leben hier 110 Senioren, unterstützt von 130 fachkundigen Mitarbeitern. Der ideale Rahmen also für ein möglichst selbstbestimmtes, sicheres und aktives Leben, getreu dem SERVIOR-Motto "Den Alter liewen".

Persönlich gestaltbare Einzelzimmer, ein großzügiges Restaurant mit schönem Blick auf die Sauer, eine täglich geöffnete Cafeteria mit Diekircher Flair und angrenzender Terrasse, ein hübscher Laden im Eingangsbereich für Alltags Einkäufe und den kleinen Plausch zwischendurch, ein Friseursalon für den perfekten Haarschnitt... so präsentieren sich seit Juni 2013 einige der Räumlichkeiten des Hauses. Hinzukommen Bereiche für Ergo- und Physiotherapie, Gemeinschaftsräume und ein Andachtsraum. Ein Therapiegarten ist in Planung.

Neben dieser unterstützenden Umgebung spielt die persönliche Betreuung und Pflege der Senioren eine zentrale Rolle. Für jeden Bewohner wird eine individuelle Pflege- und Tagesablaufplanung erstellt, im Bedarfsfall erhält er Hilfe bei der Körperpflege, der Ernährung und der Mobilität. Ein reiches Angebot an Aktivitäten sorgt für Abwechslung und Vergnügen. Auf dem Programm stehen etwa Kochgruppen, Gesangsstunden, Nähkurse, Konzerte oder Ausflüge.

Die oberste Wohnetage des Hauses richtet sich an dementiell erkrankte ältere Menschen. Hier können sie, umrahmt von speziell geschulten Mitarbeitern, gemeinsam den Tag verbringen, essen, sich ausruhen und an gezielten Aktivitäten teilnehmen. Die klare Tagesstrukturierung schafft ein Sicherheitsgefühl und hilft eine weitestgehende Alltagsnormalität aufrechtzuerhalten.

Die 110 Einzelzimmer verteilen sich auf 5 Etagen. Für Zimmer ohne Balkon liegen die Größen zwischen 24,5 und 27,5 m²; Zimmer mit Balkon sind mit 29,5 m² etwas geräumiger angelegt. In der obersten Wohnetage wurde die Zimmerfläche kleiner berechnet, da diese fast ausschließlich zur Nachtruhe genutzt wird.

Zur Standardausstattung eines jedes Zimmers gehört ein modernes Pflegebett und ein Nachttisch, ein Fernseher und ein Telefon sowie ein Kühlschrank. Es bleibt also noch genug Platz für die persönliche Einrichtung, etwa der Lieblingssessel oder die Kommode aus der früheren Wohnung. "Die Bewohner sollen sich wohl und heimisch

fühlen", so Raymond Coenen, Direktionsbeauftragter des Hauses. Die angeschlossenen Duschzimmer mit einer Mindestgröße von 5,5 m² beinhalten einen Waschtisch, eine bodenebene Dusche und ein WC. Der monatliche Pensionspreis beläuft sich zwischen 2.464 und 2.669 Euro.

Das Pflegeheim "Bei der Sauer" zählt 130 Mitarbeiter. Je nach Fachkompetenz sorgen sie für eine kompetente und persönliche Pflege auf hohem Niveau, für attraktive Therapie- und Freizeitangebote oder auch noch für eine fachkundige hauswirtschaftliche Betreuung. Rede ist hier von der hauseigenen Küchencrew, den Serviceangestellten oder auch noch von den Haustechnikern. Administratives Personal vervollständigt die Belegschaft.

Die Investitionskosten der neuen Seniorenstätte, erbaut von Eifel-Haus Luxemburg, belaufen sich auf rund 25,3 Millionen Euro wovon 70% vom Staat übernommen worden. SERVIOR beteiligte sich mit 30% an den Gesamtkosten.

Das Grundstück wurde von der Stadt Diekirch durch eine Erbpacht zur Verfügung gestellt. Als Gegenleistung genießen die Einwohner von Diekirch eine Belegungspriorität. Damit dieses Vorrecht greift, muss der vorliegende Pflegeplan jedoch den aktuellen Belegungskriterien des Hauses entsprechen.

Ebenfalls vorrangig aufgenommen wurden die Bewohner des ehemaligen Gemeinde-Altenheims "Résidence du Parc". Letzteres stellte mit der Eröffnung des neuen Hauses den Betrieb ein.

Schön wäre es, wenn das Haus "Bei der Sauer" eine ähnlich positive Resonanz erfahren würde wie die Häuser - es handelt sich in dem Fall um Hotels - , welche Alexis Heck, Vater des Luxemburger Tourismus, bereits vor rund 150 Jahren in Diekirch geführt hat. Die Zielsetzungen von SERVIOR dürften den Absichten von Alexis Heck wohl sehr nahe kommen: maximale Servicequalität, Wohlfühlatmosphäre und Kundenzufriedenheit.

SERVIOR - Wer wir sind

Mit etwa 1600 Betten ist SERVIOR der größte Betreiber von Wohnstrukturen für ältere Menschen in Luxemburg. Derzeit verwaltet SERVIOR 15 Einrichtungen, darunter 8 Altenheime (CIPA), 6 Pflegeheime und 1 Seniorenresidenz. Außerdem bietet SERVIOR regelmäßig 400 Menschen in 20 verschiedenen Gemeinden Essen auf Rädern an. Das öffentlich-rechtliche Unternehmen wurde durch das abgeänderte Gesetz vom 23. Dezember 1998 gegründet und beschäftigt heute rund 1600 Mitarbeiter, davon mehr als die Hälfte im Pflegebereich.

Pressekontakt

SERVIOR
Sophie Thomé
61, rue Vauban
L-2663 Luxembourg
Tél: 46 70 13-2038
Fax: 46 70 13-2200
s.thome@servior.lu
www.servior.lu

2, rue Alexis Heck
L-9242 Diekirch
Tél: 24 511
bei-der-sauer@servior.lu
www.servior.lu

Eckdaten: Pflegeheim "Bei der Sauer"

- **Wohnstruktur-Typus:** Pflegeheim
- **Auftraggeber und Verwalter:** SERVIOR
- **Bauträger:** Eifel-Haus Luxemburg S.A.
- **Investitionskosten:** 25,3 Millionen €
- **Finanzierung:** 70% Staat / 30% SERVIOR
- **Baubeginn:** 2010
- **Grundsteinlegung:** März 2011
- **Erstbezug:** Juni 2013. Vorrangig wurden die Bewohner des Gemeinde-Altenheims "Résidence du Parc" aufgenommen. Letzteres stellte mit der Eröffnung des Pflegeheims "Bei der Sauer" den Betrieb ein.
- **Belegungspriorität:** Einwohner der Gemeinde Diekirch, falls die vorliegenden Pflegepläne den aktuellen Belegungskriterien entsprechen
- **Gesamtfläche des Gebäudes:** 13.500 m²
- **Stockwerke:** 5
- **Kapazität:** 110 Einzelzimmer
- **Größe der Zimmer**
Zimmer ohne Balkon: 24,5 -27,5m²
Zimmer mit Balkon: 29,5 m²
- **Ausstattung der Zimmer:** Zimmer mit Pflegebett und Nachttisch, Fernseher, Telefon, Kühlschrank, Duschzimmer mit Waschtisch, bodenebener Dusche mit Klappsitz und WC. Einige der Zimmer haben eine Terrasse.
- **Ausstattung der Wohnstruktur:** Restaurant, Cafeteria mit Terrasse, Friseur, Einkaufsladen, Festsaal, Physiotherapieräume, Bibliothek, Andachtsraum, Gemeinschaftsräume...
- **Funktionale Blocks:** Schwesternzimmer, Arztzimmer, Lagerräume, Büros der Verwaltung, Küche...
- **Wohntage für dementiell erkrankte Senioren:** Das Pflegeheim "Bei der Sauer" verfügt über eine Wohntage für Senioren mit besonderem Pflege- und Betreuungsbedarf. Diese Senioren werden tagsüber in einer Wohneinheit mit Küche, Essplatz, Aufenthaltsraum und Ruheraum betreut. Die Wohntage verfügt über eine abgesicherte Terrassenpromenade.
- **Mitarbeiter:** 130
 - Pflege und Betreuung: 100
 - Hotellerie und Restauration: 24
 - Verwaltung: 6

- **Leitungsteam**
 - Direktionsbeauftragter: Raymond Coenen
 - Pflegedienstleitung: Sandra Steffen
 - Hauswirtschaftsleitung: Jean-Marie Huberty
- **Betreuungs- und Serviceleistungen**
 - Leistungen im Rahmen der Pflege- und Krankenversicherung (rund um die Uhr)
 - Krankengymnastik und Ergotherapie
 - Therapieprogramm
 - Hilfe bei Verrichtungen im täglichen Leben: Körperpflege, Ernährung, Mobilität ...
 - Freizeitangebote: Kreativ-, Sport- oder Kochateliers...
 - Serviceleistungen wie tägliches Bettenmachen oder wöchentliche Reinigung und frisch zubereitete Mahlzeiten
- **Monatlicher Pensionspreis**
 - Etage 0-4
 - Einzelzimmer/Duschraum/Terrasse: 2.617,85 €
 - Einzelzimmer/Duschraum: 2.566,60 €
 - Einzelzimmer /Duschraum/ Verbindungstür/Terrasse: 2.669,10 €
 - Etage 5
 - Einzelzimmer/Duschraum mit Doppelnutzung 2.464,10 €
- **Im Pensionspreis inbegriffene Leistungen:** Beherbergung, Hauptmahlzeiten im Restaurant, Zwischenmahlzeiten, Aktivitätenprogramm, Notrufsystem, Elektronischer Schlüssel, Bettwäsche und tägliches Bettenmachen, wöchentliche Reinigung der Unterkunft, Heiz-, Wasser- und Stromkosten, Versicherungen
- **Zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistungen:** Getränke während den Mahlzeiten (Wasser ausgeschlossen), Telefonanschluss und Nutzungsgebühren, Fernseher mit Anschluss an das Fernsehkabelnetz, Unterhalt der privaten Wäsche (nur für Kunden ohne Pflegeplan im Rahmen der Pflegeversicherung), Friseur, Cafeteria, Servieren der Mahlzeiten auf dem Zimmer (persönlicher Bedarf), Transport- und Begleitdienst (persön. Bedarf oder Arztbesuch), Ausflüge und Ferien

Eckdaten zur Einweihung vom 21.03.2014

- **Redner**
Raymond Coenen, Direktionsbeauftragter "Bei der Sauer"
Serge Eberhard, Verwaltungsratspräsident, SERVIOR
Claude Haagen, Bürgermeister, Diekirch
Corinne Cahen, Minister für Familie und Integration
- **Bändchenhalter**
Catherine Flammang-Mayer (04.11.1912)
Marie Heirendt-Braun (29.03.1916)
- **Segnung**
Fränz Muller, Dekan des Dekanates Diekirch
- **Musikalische Umrahmung**
Chor des Hauses "Bei der Sauer"