

FR



SERVIOR
Den Alter lieven

Au service de votre qualité de vie

SERVIOR,
le partenaire
de confiance pour
le bien-être
des aînés



Notre ambition, notre mission, nos valeurs

Chez SERVIOR, nous avons pour ambition d'être **le partenaire de référence et de confiance des aînés*** afin de les accompagner à chaque étape de leur vie. Nos équipes sont dévouées à notre mission qui est de répondre au mieux aux besoins et souhaits évolutifs des seniors résidant au Luxembourg, et ce à tout moment de leur vie grâce à toute une panoplie de services de la plus haute qualité : prise en charge, accompagnement, conseils et assistance.

***Aînés:**

Si SERVIOR utilise le terme « aîné », c'est pour démontrer son respect et sa considération envers ses clients et résidents. Au-delà même de la simple indication de l'âge, ce mot met en avant la valeur de l'expérience, de la richesse des parcours, de la sagesse et de la contribution significative que nos aînés apportent à la société. SERVIOR manifeste ainsi son engagement à créer un environnement et des relations bienveillantes, où chacun peut se sentir valorisé et où chaque vécu est reconnu.



Nos **valeurs d'entreprise** que nous partageons intimement au quotidien avec nos clients, nos résidents et leurs proches sont ancrées dans le respect, le bien-être, la compétence et le professionnalisme, une orientation client forte, et la satisfaction de faire ce que nous aimons avec plaisir.

Den Alter liewen



Nos valeurs, Eis Valeuren

Pour illustrer nos valeurs,
nous avons choisi de les associer
aux 5 sens qui nous guident
au quotidien :





Faire preuve de compétences et de professionnalisme

NOUS, collaborateurs de SERVIOR, nous écoutons, comprenons et répondons aux exigences de chacun de nos métiers afin de **garantir notre savoir, à la fois humain et technique**. À chaque instant, nous visons **l'excellence** en recourant à la **formation continue** et en faisant preuve **d'expertise, d'innovation, de créativité et d'empathie** pour proposer des **services de qualité**, adaptés et évolutifs, à nos résidents et clients.

> **Le professionnalisme et le toucher**

C'est le travail des mains qui soignent avec précision, portent assistance, apportent un plat ou réconfortent.



Vivre avec plaisir

NOUS, collaborateurs de SERVIOR, nous adoptons une **attitude positive** dans tous nos échanges auprès de nos résidents et clients pour favoriser des moments de **bonheur et de joie** autour de nous. Nous recherchons **l'équilibre entre vie personnelle et professionnelle** et restons **motivés et authentiques** lorsque nous partageons des **instants privilégiés**.

> **Le plaisir et le goût**

Ce sont les plaisirs simples de la vie. Le plaisir gustatif, la joie de vivre, la découverte.



Rester centré sur le client

NOUS, collaborateurs de SERVIOR, nous plaçons **l'humain au cœur** de toutes nos décisions. Nous anticipons et répondons aux besoins de nos résidents et de nos clients. Nous faisons preuve **d'empathie** et investissons dans **des ressources** que nous **optimisons et adaptons** pour proposer **des services personnalisés et évolutifs** dans un environnement **de confiance et d'échange**.

> **L'attention envers le client et la vue**

*C'est veiller sur l'autre et l'avoir toujours dans son champ de vision, dans son champ de réflexion.
C'est le considérer à travers ses spécificités et sans jugement.*



Promouvoir le bien-être

NOUS, collaborateurs de SERVIOR, nous veillons à nous assurer que les **besoins physiques, psychiques et émotionnels** de nos résidents et clients soient comblés. Dans un **cadre de travail et de vie stimulant**, propice à **l'épanouissement de chacun**, à **la vie en communauté et au partage**, nous répondons à leurs souhaits et leur apportons **bonheur, confort et plaisirs gourmands**, tout en **respectant leur vie, leur vécu et leurs spécificités**.

> **Le bien-être et l'odorat**

C'est respirer et se sentir bien, entouré, protégé, soutenu et considéré. C'est le parfum, la fleur, la bougie, l'encens, les senteurs apaisantes.



Agir avec respect

NOUS, collaborateurs de SERVIOR, nous écoutons et acceptons autrui **sans jugement**, nous favorisons des interactions **courtoises et bienveillantes** et nous faisons preuve **d'inclusion** et **d'ouverture d'esprit** en cultivant **l'empathie et le respect du vécu et des spécificités** de chacun, que ce soit entre collaborateurs ou avec les résidents, clients, familles ou partenaires.

> **Le respect et l'ouïe**

C'est entendre et écouter les besoins et les spécificités de l'autre. C'est le comprendre, lui porter attention et échanger avec lui.



Nos services axés sur l'humain



Maisons des aînés & Résidence seniors :

Vous recherchez un nouveau «chez-vous» sécurisé et chaleureux pour votre bien-être ou celui de votre proche ? Avec SERVIOR, vous optez pour un hébergement de qualité entouré d'une équipe de professionnels dévoués dans nos maisons réparties sur tout le Luxembourg :

- Logements individuels ou pour couple (de la chambre lumineuse standard à l'appartement tout confort).
- Long ou court séjour (vacances).
- Soins et encadrement personnalisés et assistance 24/7.
- Équipe d'animations.
- Activités sociales et récréatives.
- Excursions, sorties et séjours vacances.
- Repas équilibrés et délicieux.
- Festivités et semaines à thèmes (également pour les familles).

Découvrir
nos maisons





Foyer de jour :

Notre Foyer de jour de Wiltz est spécialement conçu pour offrir un lieu sûr et confortable à nos aînés qui souhaitent passer du temps en dehors de leur domicile. Que ce soit pour vous-même ou pour votre parent, cette formule présente des atouts réels favorisant le bien-être :

- Sociabilité : interagissez avec d'autres résidents et participez à des activités récréatives, conviviales et enrichissantes.
- Soins et encadrement: notre personnel expérimenté vous accompagne pour répondre au mieux à vos besoins personnalisés.
- Activités adaptées : profitez d'une variété d'activités telles que des ateliers artistiques ou culinaires, des activités « fitness », du Qi-Gong, etc.



Découvrir
le service





Journées découverte :

Vous souhaitez découvrir nos services dans nos maisons sans engagement à long terme ? Optez pour cette formule aux multiples avantages :

- Découverte sans contrainte : passez une journée avec nous pour découvrir si nos Maisons ou notre Foyer de jour sont adaptés à vos besoins.
- Rencontre avec le personnel : rencontrez notre équipe dévouée et compétente.
- Participation aux activités : profitez de toutes les activités et services pendant votre journée découverte.



**Découvrir
le service**





Table de midi :

Vous vivez à domicile, mais vous vous sentez un peu seul ? Passez prendre votre repas principal dans une de nos résidences : c'est une façon idéale de concilier bonne chère et lien social dans une ambiance conviviale. Pensez à réserver à l'avance !



Découvrir
le service





Repas sur Roues (Livraison de repas à domicile) :

Profitez de repas nutritifs, équilibrés et délicieux sans avoir à cuisiner :

- Menus variés au choix pour satisfaire vos goûts et préférences.
- Plats adaptés aux régimes spécifiques (régime sans sel).
- Livraison à domicile directement à votre porte pour votre sécurité et votre satisfaction.
- Repas fraîchement préparés et réchauffés à la juste température en quelques minutes grâce à une table de cuisson à induction mise à votre disposition.



Découvrir
le service





Services d'Aides et de Soins à Domicile (actuellement région Troisvierges) :

Restez chez vous, en toute autonomie, grâce à notre équipe pluridisciplinaire et dévouée, composée d'un personnel expérimenté, prêt à vous fournir une gamme complète de services à domicile ponctuels ou sur la durée :

- Assistance et soins à la personne couverts par l'assurance dépendance ou sur devis individuel préalable.
- Soins infirmiers sur ordonnance médicale (pansements, injections, etc.).
- Gestion des médicaments.
- Accompagnement lors de courses, sorties et visites médicales.
- Garde à domicile, garde de nuit.
- Activités d'aides à domicile (ménage, lessive, etc.).
Conseils et aides aux démarches administratives (demandes liées aux prestations assurance dépendance).



Découvrir
le service



Vos avantages SERVIOR



- Personnel dévoué composé de professionnels de la santé expérimentés formés en continu, de chefs culinaires talentueux et d'équipes pluridisciplinaires attentionnées.
- Respect de votre indépendance et de vos besoins. Suivant votre état de santé et vos attentes, vous choisissez de rester à domicile ou d'élire votre nouveau chez-vous dans une de nos maisons spécialisées et ouvertes 24h/24 sur l'extérieur.
- Service personnalisé pour chaque client. Le plan de soins et le régime nutritionnel sont adaptés aux besoins individuels de chaque aîné.
- Sécurité et bien-être prioritaires, disponibilité des soins 24h/24 et 7j/7.
- Tarifs compétitifs et alignés aux barèmes CNS (soins sur ordonnance).

Le saviez-vous?
SERVIOR fait partie
du top 15
des employeurs
au Luxembourg.



Connaissez-vous quelqu'un qui
souhaite rejoindre nos équipes?

Rendez-vous sur jobs.servior.lu

**Chez SERVIOR,
nous nous engageons
à améliorer la qualité
de vie des aînés
au Luxembourg.**

Contactez-nous dès aujourd'hui pour en savoir plus sur nos services et découvrir comment nous pouvons vous aider ou aider un être cher.

Contact

SERVIOR - B.P. 1413
L-1014 Luxembourg

Tél. : 46 70 13 - 1

www.servior.lu

Service Admissions

Tél. : 46 70 13 - 46

E-mail : admission@servior.lu

Au plaisir de vous servir et en vous remerciant d'avance pour la confiance envers nos services et nos équipes !



Den Alter liewen

Rejoignez-nous sur les réseaux sociaux

