

DE



SERVIOR
Den Alter liewen



Im Dienste Ihrer Lebensqualität

SERVIOR,
Ihr zuverlässiger
Partner für
das Wohlbefinden
von Senioren



Unser Anspruch, unsere Mission, unsere Werte

Wir bei SERVIOR wollen **Referenz und Partner Ihres Vertrauens sein**, damit wir Senioren in jeder Phase ihres Lebens optimal begleiten können.

Unsere Teams widmen sich SERVIORs Mission, den sich wandelnden Bedürfnissen und Wünschen der Senioren in Luxemburg zu jedem Zeitpunkt ihres Lebens bestmöglich gerecht zu werden. Dies tun wir mit einer ganzen Palette von Dienstleistungen höchster Qualität: Betreuung, Begleitung, Beratung und Beistand.



Unsere Unternehmenswerte, die wir mit unseren Kunden, Bewohnern und deren Angehörigen teilen, basieren auf Respekt, Wohlbefinden, Kompetenz und Professionalität, einer starken Kundenorientierung und der Freude an dem, was wir tun.

Den Alter liewen



Unsere Werte, Eis Valeuren

Um unsere Werte zu veranschaulichen,
haben wir sie mit den fünf Sinnen
verbunden, die uns im Alltag leiten:





Kompetenz und Professionalität zeigen

WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR, hören zu, verstehen und gehen auf die Anforderungen aller unserer Bereiche ein, um **unser Wissen, sowohl das menschliche als auch das technische, bestmöglich einzusetzen**. Wir streben stets nach **Spitzenleistungen**, indem wir uns kontinuierlich **weiterbilden** und mit **Fachwissen, Innovation, Kreativität und Einfühlungsvermögen** unseren Bewohnern und Kunden **qualitativ hochwertige**, angemessene und dem neuesten Stand entsprechende Dienstleistungen anbieten.

> **Professionalität und Tastsinn**

Es ist die Arbeit der Hände, die mit Präzision pflegen, Beistand leisten, ein Gericht bringen oder Trost spenden.



Mit Freude leben

WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR, nehmen in allen Gesprächen mit unseren Bewohnern und Kunden eine **positive Haltung** ein, um Momente des **Glücks und der Freude** in unserer Umgebung zu fördern. Wir streben ein **Gleichgewicht zwischen Privat- und Berufsleben** an und bleiben **motiviert und authentisch**, während wir **besondere Momente** miteinander teilen.

> **Freude und Geschmackssinn**

Es sind die einfachen Freuden des Lebens. Geschmackserlebnisse, Lebensfreude, Entdeckungen.



Kundenzentriert bleiben

WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR, stellen den **Menschen in den Mittelpunkt** all unserer Entscheidungen. Wir antizipieren und erfüllen die Bedürfnisse unserer Bewohner sowie unserer Kunden. Wir zeigen **Einfühlungsvermögen** und investieren in **Ressourcen**, die wir **optimieren und anpassen**, um **personalisierte Dienstleistungen** in einem Umfeld des **Vertrauens** und des **Austauschs** anzubieten.

> **Aufmerksamkeit gegenüber dem Kunden und Sehsinn**

*Es bedeutet, über den anderen zu wachen und ihn in seinem Bereich immer im Blickfeld zu haben.
Es bedeutet, ihn mit seinen Eigenheiten zu betrachten, ohne ihn zu verurteilen.*



Wohlbefinden fördern

WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR, sorgen dafür, dass die **physischen, psychischen und emotionalen Bedürfnisse** unserer Bewohner und Kunden erfüllt werden. In einem **anregenden Arbeits- und Lebensumfeld**, das die **Entfaltung jedes Einzelnen, das Leben in der Gemeinschaft und das Teilen** fördert, gehen wir auf ihre Wünsche ein und bieten ihnen **Glück, Komfort und Gaumenfreuden**, wobei wir ihr **Leben, ihre Erfahrungen und ihren Charakter respektieren**.

› **Wohlbefinden und Geruchssinn**

Es bedeutet zu atmen und sich gut zu fühlen, umgeben, geschützt, unterstützt und beachtet. Es ist das Parfüm, die Blume, die Kerze, der Weihrauch, beruhigende Düfte.



Respektvoll handeln

WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR, hören anderen zu und akzeptieren sie, **ohne zu urteilen**, fördern **höfliche und wohlwollende Interaktionen** und zeigen **Inklusion und Offenheit**, indem wir **Empathie** pflegen und die **Erfahrungen und Besonderheiten jedes Einzelnen** respektieren, sei es unter den Mitarbeitern oder gegenüber Bewohnern, Kunden, Familien oder Partnern.

› **Respekt und Hörsinn**

Es bedeutet, die Bedürfnisse und Eigenheiten des anderen zu vernehmen und zu hören. Es bedeutet, ihn zu verstehen, ihm Aufmerksamkeit zu schenken und sich mit ihm auszutauschen.



Der Mensch im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen



Wohneinrichtungen für Senioren:

Suchen Sie ein neues, sicheres und gemütliches „Zuhause“ für Ihr eigenes Wohlbefinden oder das Ihrer Angehörigen? Mit SERVIOR entscheiden Sie sich für eine qualitativ hochwertige Unterkunft, umgeben von einem engagierten Team von Fachleuten in unseren Häusern, die über ganz Luxemburg verteilt sind:

- Unterkünfte für Einzelpersonen oder Paare (vom hellen Standardzimmer bis zum komfortablen Apartment).
- Langer oder kurzer Aufenthalt (Urlaub).
- Pflege und Betreuung und Unterstützung rund um die Uhr.
- Animationsteam.
- Freizeitaktivitäten.
- Ausflüge und Ferienaufenthalte.
- Ausgewogene und leckere Mahlzeiten.
- Festivitäten und Themenwochen (auch für Familien).

Entdecken Sie
unsere Häuser





Tagesstätte:

Unsere Tagesstätte in Wiltz ist speziell darauf ausgerichtet, unseren Senioren, die Zeit außerhalb ihres Zuhauses verbringen möchten, einen sicheren und komfortablen Ort zu bieten. Ob für Sie selbst oder für Ihren Angehörigen, diese Option hat echte Vorteile, die das Wohlbefinden fördern:

- **Geselligkeit:** Interagieren Sie mit anderen Mitbewohnern und nehmen Sie an Freizeitaktivitäten teil, die gesellig und bereichernd sind.
- **Pflege und Betreuung:** Unser erfahrenes Personal begleitet Sie, um Ihren individuellen Bedürfnissen bestmöglich gerecht zu werden.
- **Abwechslungsreiche Aktivitäten:** Genießen Sie eine Vielzahl von Aktivitäten wie Kunst- oder Kochworkshops, „Fitness“-Aktivitäten, Qi-Gong usw.



Erfahren Sie mehr





Schnuppertag:

Möchten Sie unsere Dienstleistungen in unseren Häusern ohne langfristige Verpflichtung kennen lernen? Entscheiden Sie sich für diese Option mit vielen Vorteilen:

- Entdecken ohne Zwang: Verbringen Sie einen Tag mit uns, um herauszufinden, ob unsere Häuser oder unsere Tagesstätte Ihren Bedürfnissen entsprechen.
- Treffen mit dem Personal: Lernen Sie unser engagiertes und kompetentes Team kennen.
- Teilnahme an Aktivitäten: Nutzen Sie während Ihres Entdeckungstages alle Aktivitäten und Dienstleistungen.



Erfahren Sie mehr





Mittagstisch:

Sie leben zu Hause, fühlen sich aber etwas einsam? Kommen Sie zu Ihrer Hauptmahlzeit in einer unserer Wohneinrichtungen vorbei: Dies ist eine ideale Möglichkeit, gutes Essen und soziale Kontakte in einer geselligen Atmosphäre miteinander zu verbinden. Denken Sie daran, im Voraus zu buchen!



Erfahren Sie mehr





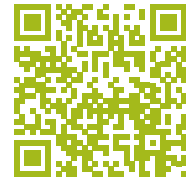
Essen auf Rädern (Lieferung von Mahlzeiten nach Hause):

Genießen Sie nahrhafte, ausgewogene und leckere Mahlzeiten, ohne selbst kochen zu müssen:

- Abwechslungsreiche Menüs zur Auswahl, um Ihren Geschmack und Ihre Vorlieben zu treffen.
- Gerichte für spezielle Ernährungsarten (z.B. salzfreie Diät).
- Lieferung direkt an Ihre Haustür für Ihre Sicherheit und Zufriedenheit.
- Frisch zubereitete Mahlzeiten, die Sie mit einem Induktionskochfeld, das wir Ihnen zur Verfügung stellen, in wenigen Minuten auf die richtige Temperatur erwärmen können.



Erfahren Sie mehr





Hilfe und Pflege zu Hause (derzeitig Region Ultingen/Troisvierges):

Bleiben Sie selbstständig zu Hause, dank unseres engagierten, multidisziplinären Teams aus erfahrenen Mitarbeitern, die Ihnen eine umfassende Palette an punktuellen oder langfristigen häuslichen Dienstleistungen anbieten:

- Personenbezogene Betreuung und Pflege, entweder abgedeckt von der Pflegeversicherung oder nach einem vorherigen individuellen Kostenvoranschlag.
- Krankenpflege nach ärztlicher Verordnung (Verbände, Spritzen usw.).
- Medikamentenmanagement.
- Begleitung bei Einkäufen, Ausflügen und Arztbesuchen.
- Individuelle Aufsicht und Nachtwache zu Hause.
- Tätigkeiten im Haushalt (Putzen, Wäsche usw.).
- Beratung und Hilfe bei den administrativen Schritten (Anträge im Zusammenhang mit Leistungen der Pflegeversicherung).



Erfahren Sie mehr



Ihre Vorteile bei SERVIOR

- Engagiertes Personal bestehend aus erfahrenen, regelmäßig geschulten medizinischen Fachkräften, talentierten Küchenchefs und fürsorglichen multidisziplinären Teams.
- Respekt vor Ihrer Unabhängigkeit und Ihren Bedürfnissen. Je nach Ihrem Gesundheitszustand und Ihren Erwartungen entscheiden Sie sich dafür, zu Hause zu bleiben oder Ihr neues Zuhause in einem unserer spezialisierten Häuser zu wählen, die rund um die Uhr ihre Türen geöffnet haben.
- Ein individueller Service für jeden Kunden. Der Pflegeplan und die Ernährung werden an die individuellen Bedürfnisse jeder Seniorin und jedes Seniors angepasst.
- Sicherheit und Wohlbefinden haben Vorrang, Verfügbarkeit der Pflege rund um die Uhr.
- Wettbewerbsfähige und an die CNS-Tarife angepasste Tarife (Pflege auf Rezept).



Wussten Sie schon?
SERVIOR gehört
zu den Top 15
Arbeitgebern
in Luxemburg.



Kennen Sie jemanden, der gerne
in unserem Team arbeiten möchte?
Besuchen Sie uns auf jobs.servior.lu

**Bei SERVIOR
engagieren wir uns
für die Verbesserung
der Lebensqualität
der Senioren
in Luxemburg.**

Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über unsere Dienstleistungen zu erfahren und herauszufinden, wie wir Ihnen oder einem geliebten Menschen helfen können.

Kontakt

SERVIOR - B.P. 1413
L-1014 Luxembourg

Tel. : 46 70 13 - 1

www.servior.lu

Abteilung Aufnahme

Tel. : 46 70 13 - 46

E-Mail : admission@servior.lu

Wir freuen uns auf Sie und danken Ihnen im Voraus für Ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen und unser Team!

Den Alter liewen

Besuchen Sie uns in den sozialen Netzwerken

