



**SERVIOR**  
Den Alter lieven

DE

# UNSERE WERTE, UNSERE MISSION

Unser  
Leitbild





# Inhalt



<b>Vorwort</b>	_____	<b>04</b>
<b>1 Unsere Mission</b>	_____	<b>06</b>
<b>2 Unsere Werte</b>	_____	<b>16</b>
<b>3 Weiterentwicklung unseres Logos</b>	_____	<b>32</b>

# Vorwort

Beim Erstellen dieses Leitbilds war es uns besonders wichtig, klare Begriffe zu wählen, die unsere Identität und unsere Vision so präzise wie möglich vermitteln. Wir haben uns aus mehreren Gründen dafür entschieden, im Französischen den Begriff „Aînés“ zu verwenden, was übersetzt die „Ältesten“ heißt, um unsere Bewohner zu beschreiben. Dieses Wort ist im Deutschen weniger gebräuchlich, weshalb wir sowohl von „Senioren“ als auch von „die Ältesten“ sprechen werden.





## > Respekt

Der Begriff „Aînés/die Ältesten“ spiegelt den Respekt vor der Weisheit, der Erfahrung und dem Beitrag älterer Menschen zur Gesellschaft wider. Er hebt ihren Status und den Wert ihres Wissens und ihrer Lebensgeschichte hervor.

## > Inklusion

Die Verwendung des Begriffs „Aînés/die Ältesten“ trägt zu einer inklusiveren Kommunikation bei. Der Begriff „alte Menschen“ ist manchmal negativ besetzt, während die Formulierung „Aînés/die Ältesten“ die Würde und die Wichtigkeit der betroffenen Personen unterstreicht, unabhängig von ihrem Alter.

## > Wertschätzung

Mit dem Begriff „Aînés/die Ältesten“ unterstreichen wir den kontinuierlichen Beitrag, den ältere Menschen zur Gesellschaft leisten, sei es durch ihre Teilnahme am gesellschaftlichen Leben, ihre Rolle in der Familie oder ihr Fachwissen in verschiedenen Bereichen.

## > Positivität

Der Begriff „Aînés/die Ältesten“ vermittelt ein positiveres und respektvolleres Bild von älteren Menschen, während der Begriff „alte Menschen“ in einigen Kulturen oder Kontexten als neutraler oder sogar abwertend angesehen werden kann.

# 1 Unsere Mission

Multidisziplinäre Teams, spezialisierte Einrichtungen und Engagement - entdecken Sie, wie SERVIOR es sich zur Aufgabe gemacht hat, das Wohlbefinden und die Würde unserer „Ältesten“ zu gewährleisten.





## Wer ist SERVIOR?

SERVIOR ist eine **luxemburgisch öffentlich-rechtliche Einrichtung**, die sich zum Ziel gesetzt hat, die **Referenz** für Dienstleistungen für Senioren im Großherzogtum zu sein. Die **multidisziplinären Teams bieten ein umfassendes Dienstleistungsangebot in spezialisierten Einrichtungen und zu Hause an.**

## Was ist die Mission von SERVIOR?

SERVIOR sorgt für **das Wohlergehen** von Senioren.  
SERVIOR bietet **qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Pflege, die auf Exzellenz ausgerichtet sind**.  
Die multidisziplinären Teams von SERVIOR engagieren sich für das **Wohlbefinden und die Würde** von Senioren und **begleiten** sie mit **Kompetenz und Einfühlungsvermögen** in jeder Phase ihres Lebens.





## Wo ist SERVIOR vertreten?

SERVIOR bietet ein **umfassendes Dienstleistungsangebot für Senioren in Luxemburg, sowohl in spezialisierten, komfortablen und auf ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Einrichtungen als auch zu Hause.**



A photograph of an elderly woman with short grey hair and glasses, wearing a light-colored striped shirt. She is sitting at a wooden table, playing dominoes. She is pointing towards the camera with her right hand. On the table in front of her are several dominoes, a glass of water, and a small blue box. The background shows a room with a wooden floor and a dark wall with some notices or posters. The image is partially obscured by a large white circular graphic on the left and a large green circular graphic on the bottom right.

## Mit wem arbeitet SERVIOR zusammen?

SERVIOR führt seine Aktivitäten mit Hilfe seiner ständig geschulten **multidisziplinären Teams** und in Zusammenarbeit mit seinen **Bewohnern und deren Familien und Angehörigen**, seinen **Kunden**, seinen **gemeinnützigen Vereinigungen und Freiwilligen**, die sich für die Häuser und Bewohner engagieren, sowie seinen **Partnern** durch.



## Wie erfüllt SERVIOR seine Aufgaben?

SERVIOR strebt nach der besten Leistung, um **den Bedürfnissen seiner Kunden gerecht zu werden**, und erfüllt seine Aufgaben **mit Hingabe**. **SERVIOR respektiert das Wohlbefinden seiner Bewohner, ihrer Familien und Angehörigen, seiner Kunden, seiner Mitarbeiter und seiner Partner** und achtet darauf, dass alle Handlungen von **Empathie** geprägt sind.

## Was sind die Gründe für die Arbeit von SERVIOR?

Mit dem Ziel, als **Referenz** im Bereich der **Dienstleistungen für Senioren** anerkannt zu werden, will SERVIOR **einem wesentlichen Bedürfnis** in unserer Gesellschaft nachkommen: nämlich, **das Wohlbefinden und die Würde seiner Bewohner und Kunden** zu gewährleisten und **die gesellschaftliche Aufgabe der Unterstützung und Begleitung unserer Senioren** in jeder Phase ihres Lebens voll und ganz zu erfüllen.







# Unsere Mission im Dienst der Ältesten

SERVIOR ist eine **luxemburgisch öffentlich-rechtliche Einrichtung**, mit dem Ziel die **Referenz in ihrem Aktivitätsbereich** zu sein.

SERVIOR hat es sich zur Aufgabe gemacht, **das Wohlbefinden und die Würde** der Ältesten, unabhängig von ihrer Situation und ihrem Profil, in jeder Phase ihres Lebens durch die Bereitstellung von **qualitativ hochwertigen Dienstleistungen und Unterstützung** zu gewährleisten, die auf Exzellenz ausgerichtet sind. Engagierte, respektvolle und kompetente **Mitarbeiter begleiten, betreuen und pflegen** Bewohner und Kunden in **spezialisierten Einrichtungen und zu Hause**, in Zusammenarbeit mit den Familien, Angehörigen und Partnern.

# 2 Unsere Werte



Mit der Definition unserer Werte schaffen wir eine solide Grundlage, die jede unserer Handlungen lenkt und unterstützt, unsere Entscheidungen prägt und unser Engagement für unsere Ältesten stärkt.



# Um unsere Werte zu veranschaulichen, haben wir uns entschieden, sie mit den 5 Sinnen zu verbinden, die uns täglich leiten:



## Professionalität und Tastsinn

Es ist die Arbeit der Hände, die mit Präzision pflegen, Beistand leisten, ein Gericht bringen oder Trost spenden.



## Wohlbefinden und Geruchssinn

Es bedeutet zu atmen und sich gut zu fühlen, umgeben, geschützt, unterstützt und beachtet. Es ist das Parfüm, die Blume, die Kerze, der Weihrauch, beruhigende Düfte.



## Freude und Geschmackssinn

Es sind die einfachen Freuden des Lebens. Geschmackserlebnisse, Lebensfreude, Entdeckungen.



## Respekt und Hörsinn

Es bedeutet, die Bedürfnisse und Eigenheiten des anderen zu vernehmen und zu hören. Es bedeutet, ihn zu verstehen, ihm Aufmerksamkeit zu schenken und sich mit ihm auszutauschen.



## Aufmerksamkeit gegenüber dem Kunden und Sehsinn

Es bedeutet, über den anderen zu wachen und ihn in seinem Bereich immer im Blickfeld zu haben. Es bedeutet, ihn in seiner Eigenart zu betrachten, ohne ihn zu beurteilen.







Respekt  
Inklusion  
Wohlwollen  
Zuhören



## Respektvoll handeln

**WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR**, hören anderen zu und akzeptieren sie, **ohne zu urteilen**, fördern **höfliche und wohlwollende Interaktionen** und zeigen **Inklusion und Offenheit**, indem wir **Empathie** pflegen und die **Erfahrungen und Besonderheiten jedes Einzelnen** respektieren, sei es unter den Mitarbeitern oder gegenüber Bewohnern, Kunden, Familien oder Partnern.



**Kreativität**  
**Verständnis**  
**Anpassungsfähigkeit**  
**Fachwissen**



Eis Valeuren

## Kompetenz und Professionalität zeigen

**WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR**, hören zu, verstehen und gehen auf die Anforderungen aller unserer Bereiche ein, um **unser Wissen, sowohl das menschliche als auch das technische, bestmöglich einzusetzen**. Wir streben stets nach **Spitzenleistungen**, indem wir uns kontinuierlich **weiterbilden** und mit **Fachwissen, Innovation, Kreativität und Einfühlungsvermögen** unseren Bewohnern und Kunden **qualitativ hochwertige**, angemessene und dem neuesten Stand entsprechende Dienstleistungen anbieten.



Vertrauen  
Optimierung  
Personalisierung  
Austausch





## Kundenzentriert bleiben

**WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR**, stellen den **Menschen in den Mittelpunkt** all unserer Entscheidungen. Wir antizipieren und erfüllen die Bedürfnisse unserer Bewohner sowie unserer Kunden. Wir zeigen **Einfühlungsvermögen** und investieren in **Ressourcen**, die wir **optimieren und anpassen**, um **personalisierte Dienstleistungen** in einem Umfeld des **Vertrauens** und des **Austauschs** anzubieten.



Komfort  
Stimulierung  
Entfaltung  
Glückseligkeit



## Wohlbefinden fördern

**WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR**, sorgen dafür, dass die **physischen, psychischen und emotionalen Bedürfnisse** unserer Bewohner und Kunden erfüllt werden. In einem **anregenden Arbeits- und Lebensumfeld**, das die **Entfaltung jedes Einzelnen, das Leben in der Gemeinschaft und den Austausch** fördert, gehen wir auf ihre Wünsche ein und bieten ihnen **Glück, Komfort und Gaumenfreuden**, wobei wir ihr **Leben, ihre Erfahrungen und ihren Charakter respektieren**.



Freude  
Motivation  
Gleichgewicht  
Authentizität



## Mit Freude leben

**WIR, die Mitarbeiter von SERVIOR**, nehmen in allen Gesprächen mit unseren Bewohnern und Kunden eine **positive Haltung** ein, um Momente des **Glücks und der Freude** in unserer Umgebung zu fördern. Wir streben ein **Gleichgewicht zwischen Privat- und Berufsleben** an und bleiben **motiviert und authentisch**, während wir **besondere Momente** miteinander teilen.



*„Den Menschen mit Wohlwollen  
verstehen bedeutet, mit Respekt für die  
Entfaltung jedes Einzelnen zu handeln.“*

Alain DICHTER, Generaldirektor SERVIOR

# Den Alter liewen

Die Signatur „**Den Alter liewen**“ verkörpert das Wesen von SERVIOR.

Sie bedeutet „das hohe Alter (voll) leben“ und spiegelt das Engagement wider, **hervorragende Betreuung und Dienstleistungen anzubieten** und **stimulierende, erfüllende, sichere und warme Lebensräume** für unsere Ältesten zu **schaffen**.

Mit „Den Alter liewen“ als Signatur bekräftigt SERVIOR die Möglichkeit der persönlichen Entfaltung in jedem Alter und fördert das Wohlbefinden, **damit unsere Ältesten** – unter den bestmöglichen Bedingungen – **jeden Abschnitt ihres Lebens in vollen Zügen genießen können, mit Freude, Würde und Respekt für jeden Einzelnen**.



# 3 Unsere visuelle Identität

Unsere visuelle Identität entwickelt sich zusammen mit unseren Werten weiter. Unser Logo vermittelt die Identität und die Werte von SERVIOR auf einen Blick. Es ist mehr als nur ein Bild, es verkörpert unser Wesen, wie ein visueller Abdruck unseres Engagements und unserer Geschichte.

SERVIOR 



Entwicklung unseres Logos



**SERVIOR**

## Das Symbol

Der Kopf des Löwen wurde überarbeitet, um insbesondere die Mähne weicher zu gestalten. Die geometrischen Elemente, aus denen er besteht, sind nun weniger eckig, und die Kurven und die allgemeine Abrundung des Umrisses sorgen für eine beruhigende Ästhetik. Die Krone wurde vereinfacht, um sie besser mit den neuen Kurven in Einklang zu bringen. Die Zunge des Löwen wurde entfernt, um das Ganze weniger aufdringlich erscheinen zu lassen, während ein Auge hinzugefügt wurde, um den „wohlwollenden“ Aspekt des Logos zu verstärken.



## Logo mit unserer Signatur



**SERVIOR**  
Den Alter liewen

## Logos der Dienstleistungen

Das Hauptlogo wurde durchstrukturiert, um die verschiedenen Dienstleistungen, die SERVIOR anbietet, in den entsprechenden Medien darzustellen. Das Wortsymbol „SERVIOR“ wurde leicht angehoben, damit sich der hinzugefügte Textteil (Slogan) harmonisch in das Gesamtbild einfügen kann. Die Wahl fiel auf eine Typographie in Tiefbuchstaben, um das Wortsymbol nicht zu stören und gleichzeitig das grafische Gesamtbild und optimale Lesbarkeit zu erhalten.



## Piktogramme unsere Dienstleistungen



### **Maisons des aînés**

Eis Haiser, Äert Doheem



### **Repas sur roues**

Mat Freed Doheem iessen



### **Aides et soins à domicile**

An Ärem Doheem fir lech do



### **Foyer de jour**

Een Dag wéi Doheem a gudder Begleedung



### **Résidences encadrées**

Eis Residenzen, Äert Doheem



Kontaktieren Sie uns noch heute, um mehr über unsere Dienstleistungen zu erfahren und herauszufinden, wie wir Ihnen oder einem geliebten Menschen helfen können.

### **Kontakt**

**SERVIOR** - B.P. 1413  
L-1014 Luxembourg

**Tel.:** 46 70 13 - 1

**www.servior.lu**

### **Aufnahme in unsere Häuser**

**Tel.:** 46 70 13 - 46

**E-Mail :** [admission@servior.lu](mailto:admission@servior.lu)

Wir freuen uns auf Sie und danken Ihnen im Voraus für Ihr Vertrauen in unsere Dienstleistungen und unser Team!



## Den Alter liewen

Besuchen Sie uns in den sozialen Netzwerken

