

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Inauguration officielle du nouveau centre d'hébergement pour personnes âgées SERVIOR Woier à Differdange

Differdange le 16 décembre 2022 - Le groupe SERVIOR inaugure ce jour son tout nouveau centre pour personnes âgées SERVIOR Woier à Differdange. Avec cette nouvelle résidence, l'établissement public, leader luxembourgeois dans la prise en charge de la personne âgée, conforte son réseau d'accueil et poursuit la modernisation de ses structures pour répondre toujours mieux aux évolutions des besoins et aux nouveaux enjeux du grand âge.

Bonne humeur et ambiance festive étaient de mise ce jour à l'inauguration officielle de SERVIOR WOIER à Differdange en présence de la ministre de la Famille et de l'Intégration Corinne Cahen, de la bourgmestre de Differdange Christiane Brassel-Rausch, de la Présidente du Conseil d'administration de SERVIOR Dominique Faber, ainsi que du directeur général de SERVIOR Alain Dichter. Située dans le nouvel éco-quartier résidentiel « WOIER » à Obercorn sur un emplacement de près d'1 ha, la nouvelle structure a ouvert ses portes le 12 octobre dernier. A côté de l'accueil de nouveaux pensionnaires, le nouveau centre héberge déjà les résidents de l'ancienne structure historique du Thilleberg située en périphérie de la ville, ainsi que les pensionnaires du site Roude Fiels, de Rumelange, pour lequel les travaux de démolition débuteront en 2023 pour permettre la construction sur le même emplacement d'une future plus spacieuse résidence tout confort.

Une résidence conçue dans le respect des valeurs écologiques ...

Bâtie sur quatre étages, le nouveau centre entouré d'espaces verts s'inscrit de par sa construction et sa conception pleinement dans le respect des valeurs écologiques, grâce notamment à sa classification ABA, attestant d'un bilan énergétique très performant. Equipé de triple vitrage, la structure bénéficie du chauffage urbain, dispose de toitures vertes et de protections solaires intégrales avec une isolation thermique prévue jusque sous les fondations, et profite d'un réseau d'eau usée dédié aux eaux médicamenteuses, ainsi que de bassins de rétention. Conçu par le bureau d'architecte Perry Weber & Associés S.A., le nouveau centre d'hébergement pour personnes âgées portait sur un budget de 62,43 millions euros conformément à la loi du 1er août 2018.

... pensée avant tout pour le bien-vivre au quotidien des résidents et offrant des conditions de travail améliorées pour le personnel

Le centre spécialisé en matière de soins vise à répondre au mieux aux besoins des personnes vieillissantes, quel que soit leur degré d'autonomie. Près de 260 collaborateurs s'occupent au quotidien du bien-être et du bien-vivre des 200 pensionnaires. Répartis sur quatre niveaux, tous les logements lumineux et ergonomiques, conçus pour tenir également compte des exigences des personnes handicapées, disposent de grandes baies vitrées favorisant une luminosité naturelle. Chaque logement est pourvu d'office d'une série d'équipements de base (tels que lit de soins, table de chevet avec frigo intégré, commode, armoire encastrée avec coffre-fort, grande télévision et d'une salle de bain privative complète et sécurisée), laissant toute liberté au résident d'aménager pour le reste son nouveau chez soi selon ses goûts et besoins. Dans l'ensemble du centre, une couverture Wifi permet aux résidents et aux visiteurs un accès direct et facilité à internet. Particulièrement adaptée à la vie des personnes âgées dépendantes ou nécessitant des soins, des cuisines et des salles de bain thérapeutiques sont aménagées à chaque étage affirmant le caractère moderne dans la dynamique de prise en charge.

"La conception et l'agencement de la construction ont été en partie repensés en fonction de nos expériences vécues dans nos précédents centres dans le souhait de rencontrer davantage les besoins et exigences des générations actuelles et à faciliter ainsi la vie et le bien-être de nos hôtes sans oublier nos équipes en charge de leur accompagnement", explique Alain Dichter. "En effet, depuis sa création en 1999, il a toujours été la vocation et la volonté de SERVIOR, dans sa responsabilité d'établissement public, ouvert à tous, d'innover et de moderniser en permanence les maisons sous sa gestion. Il nous importe tout particulièrement que chacun de nos résidents soit libre d'organiser sa vie quotidienne en fonction de ses désirs et de ses capacités, selon le principe qu'on est bien "chez soi !"

Un esprit de famille au cœur de la maison

Pour stimuler la vie en communauté, le centre dispose d'une cour intérieure privée avec des espaces verts, des couloirs en promenade circulaire sur les étages, de larges séjours lumineux communs aux étages, ainsi que de commerces au rez-de-chaussée avec toute une panoplie de services (salon de coiffure, épicerie, cafétéria, restaurant, salle polyvalente, salle locative pour fêtes familiales privées avec service de restauration, etc).

"Le lien social commence dès la sortie de la chambre personnelle des résidents, créé par des lieux de rencontres « informels » tels que les coins séjours aménagés ou la cafétéria où viendront se retrouver les voisins de chambres, les familles et visiteurs", se réjouit Dominique Faber. "Il s'agit de faire vivre et de rendre conviviaux tous ces lieux de passage qui sont de véritables espaces de rencontre. Il nous tient à cœur de donner une âme à ces nouveaux lieux ; ce défi peut seulement se faire grâce au concours de tous les intervenants, qu'il s'agisse de nos résidents, de leurs familles et proches, de nos collaborateurs, ... ou encore des bénévoles et de nos amicales qui sont pour nous – ne l'oublions pas - de précieux partenaires".

Une offre culinaire de qualité s'adaptant aux besoins des résidents

A Differdange, comme dans tous les centres administrés par SERVIOR, la restauration et la gastronomie sont particulièrement mises en avant alliant variété, gourmandise, équilibre alimentaire, appel des sens et du « fait maison », privilégiant des produits du terroir. Ce concept se voit élargi dans le nouveau centre de Differdange avec deux plus petits restaurants supplémentaires par étage permettant à chaque pensionnaire de manger suivant son choix ou son état de santé à l'étage de son logement ou de rejoindre le grand restaurant central aux larges baies vitrées du rez-de-chaussée, seul ou accompagné de ses proches. Le tout est conçu avec des services adaptés aux attentes ou exigences des résidents : « service à table », self-service avec buffet, service « plateau en chambre » ou encore service assisté pour les résidents hébergés en unités GSG (Groupe Socio-Gérontologique) et nécessitant d'un accompagnement individualisé.

Des services aussi ouverts aux non-résidents

Au-delà de l'hébergement de qualité proposé aux résidents, divers services seront proposés aux seniors externes, tels que journée découverte, table de midi, les foyers de jour, journées portes ouvertes, ou encore séjours en chambres de vacances.

"Nous sommes particulièrement heureux d'inaugurer ce jour SERVIOR Woïwer et de pouvoir ainsi diversifier notre proposition d'hébergement et de services pour personnes âgées dans cette région du sud du pays, où le besoin en structures d'accueil et de soins est croissant", a déclaré Alain Dichter, tout en concluant, "Selon notre devise "Den Alter Liewen", nous réaffirmons notre volonté de répondre toujours mieux et plus rapidement aux nouvelles attentes et aux besoins spécifiques de la personne âgée, ainsi que notre ambition d'être reconnu comme le partenaire privilégié des seniors pour les accompagner à chaque étape de leur grand âge. Pour ce faire, nous continuerons dans les années à venir à ouvrir de nouvelles maisons, notamment à Bascharage et à Rumelange dont les mises en service sont prévues en 2023/2024 respectivement en 2026. Parallèlement, la rénovation, la modernisation et l'agrandissement de nos autres centres, comme ceux de Bofferdange, Echternach et Vianden, sont déjà planifiés".

À propos de SERVIOR

Avec plus de 2.300 collaborateurs hautement qualifiés, SERVIOR est le leader national dans l'accompagnement et la prise en charge globale de la personne âgée au Luxembourg. Actif depuis 1999, le groupe SERVIOR est un établissement public luxembourgeois en pleine expansion avec une capacité d'accueil actuelle sur l'ensemble du territoire luxembourgeois de quelque 1.800 lits répartis dans quinze centres et proposant également une offre connexe de services diversifiés au bénéfice des seniors.

Contact presse :

SERVIOR :

Service Communication

Tél. + 352 46 70 13 - 2038 / 2146

Courriel : communication@SERVIOR.lu