

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Jousefshaus Remich – ce 1er août marque la reprise de l'ancien hospice civil par SERVIOR.

Remich, le 27 juillet 2021 – Avec son vote positif du 6 juillet sur l'adoption du projet de loi 7906 relatif à la dissolution de la forme juridique de l'hospice civil en charge jusqu'alors des activités du CIPA Jousefshaus à Remich la Chambre des Députés a donné feu vert et officialisé la reprise de cette emblématique résidence pour personnes âgées par l'établissement public SERVIOR à partir du 1er août 2022.

« Aujourd'hui nous sommes particulièrement heureux de souhaiter officiellement la bienvenue aux 120 résidents et 140 collaborateurs au SERVIOR Jousefshaus! » se réjouit Alain Dichter, Directeur général de SERVIOR. *« Depuis début d'année, nous avons mis une équipe de direction à disposition de l'hospice civile pour soutenir l'hospice civil dans la gestion courante et pour préparer en tant que partenaires cette reprise. Dans un souci de transparence et pour favoriser la bonne communication, élément essentiel dans notre métier où à la fois l'humain et l'interrelationnel jouent un rôle important, nous avons organisé diverses séances d'information et d'échanges avec les résidents, leurs familles et proches et avec les collaborateurs dans le but d'accompagner au mieux cette reprise. Le personnel du site ensemble avec nos experts métiers ont d'ailleurs œuvré sans relâche et sans ménager leurs efforts pour réaliser les différents travaux, qui serviront également comme bases pour le futur. Ce jour d'aujourd'hui marque ainsi certainement un moment important pour SERVIOR et le Jousefshaus ».*

SERVIOR Josefshaus devient ainsi la 16ième structure d'hébergement pour personnes âgées où SERVIOR a le privilège de s'occuper du bien-vivre et du bien-être de ses résidents grâce à l'encadrement des équipes en place.

Pour rappel, c'était en 2020 que la Commission administrative de l'hospice civil ainsi que les responsables de la Ville de Remich avaient entamé les échanges, avec SERVIOR, le principal gestionnaire dans le secteur de l'hébergement et des soins aux personnes âgées, ainsi que des services des "repas sur roues", pour échanger sur une éventuelle reprise des activités de l'hospice Jousefshaus par l'établissement public SERVIOR.

En juillet 2021 un Memorandum of Understanding était signé entre les 3 parties afin de permettre notamment la mise en place d'une assistance par SERVIOR à l'équipe de direction de l'Hospice pendant la période transitoire, avec l'échange de bonnes pratiques sur le terrain et la création d'un comité de pilotage entre les 3 parties prenantes pour accompagner la gestion quotidienne de l'Hospice et préparer toutes les modalités relatives à la reprise des activités de l'Hospice par SERVIOR suite à la dissolution du précité. En parallèle, les démarches furent engagées pour formaliser la reprise des activités assujetti au vote de la loi par la Chambre des députés.

« Nous tenons à remercier sincèrement les responsables de la commune de Remich et de l'Hospice civile pour l'excellente collaboration durant tout ce processus de reprise. Dès les premiers contacts et tout au long de ces mois de travaux intensifs et de préparatifs, nous avons pu compter sur des échanges constructifs et sur une implication sans faille de leur part », a tenu à préciser Alain Dichter. « Tous les collaborateurs de l'hospice ont pu être repris et entretemps les équipes ont même été renforcées au niveau de l'encadrement et des soins, permettant de garantir aux résidents actuels et futurs un encadrement de qualité, proche de l'humain et aux valeurs sociales, fidèle à la philosophie de SERVIOR et à notre devise "Den Alter liewen" ».

Reste à préciser qu'une fête de bienvenue est programmée en septembre à laquelle sont invités tous les résidents, leurs familles et proches afin de célébrer cette nouvelle étape dans la vie du Jousefshaus dans une ambiance conviviale et décontractée.

À propos de SERVIOR

Avec plus de 2.300 collaborateurs hautement qualifiés, SERVIOR est le leader national dans l'accompagnement et la prise en charge globale de la personne âgée au Luxembourg. Actif depuis 1999, le groupe SERVIOR est un établissement public luxembourgeois en pleine expansion avec une capacité d'accueil actuelle sur l'ensemble du territoire luxembourgeois de quelque 1.800 lits répartis dans seize centres et proposant également une offre connexe de services diversifiés au bénéfice des seniors.

En octobre 2022, une toute nouvelle maison "SERVIOR Woiwer" accueillera à Differdange 200 résidents, et en fin 2023 une toute nouvelle structure avec 200 logements pour personnes âgées ouvrira ses portes à Bascharage. SERVIOR rénove et modernise par ailleurs périodiquement toutes ses actuelles structures d'hébergement pour répondre aux évolutions des besoins de ses résidents.

Contact presse :

SERVIOR :

Service Communication

Tél. + 352 46 70 13 - 2038 / 2146

Courriel: communication@SERVIOR.lu