

Essen auf Rädern

Anmeldeformular für Neukunden



PERSÖNLICHE DATEN

Name* : Vorname(n)*:

Telefon / Mobil* : E-mail :

Geburtsdatum* : / / Sozialversicherungsnummer*:

LIEFERADRESSE

Strasse und Hausnummer* :

Postleitzahl* : Wohnort* :

KONTAKTPERSON(EN)

1. Kontaktperson* : Tel.* :

Tel. :

E-mail :

2. Kontaktperson : Tel. :

Tel. :

E-mail :

SPEZIELLE MENÜS

Wenn Sie ein **spezielles Menü** wünschen, kreuzen Sie bitte das/die entsprechende(n) Kästchen an.

Fleisch geschnitten Fleisch gemahlen Alles gemahlen Alles geschnitten

*Eine spezielle Diät wird nur auf der Grundlage einer ärztlichen Verschreibung durchgeführt.

Ich erkläre, dass ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite des Formulars gelesen habe und damit einverstanden bin und dass mir die Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten bekannt sind.

Ort* :

Datum* :

Unterschrift* :

SÜDEN

Senden Sie das vorliegende Dokument per Email rsr-sud@servior.lu oder per Briefpost an:

SERVIOR – Essen auf Rädern SÜDEN

10, Op der Léier
L-4240 Esch-sur-Alzette

Tel. 26 55 00 54

Betroffene Gemeinden : Bascharage, Bech, Berdorf, Consdorf, Contern, Differdange, Dippach, Dudelange, Echternach, Hesperange, Lintgen, Lorentzweiler, Mamer, Mertzig, Niederanven, Reckange-sur-Mess, Rosport, Rumelange, Sandweiler, Schuttrange, Steinsel, Walferdange.

NORDEN

Senden Sie das vorliegende Dokument per Email rsr-nord@servior.lu oder per Briefpost an:

SERVIOR – Essen auf Rädern NORDEN

1, rue des Pêcheurs,
L-9552 Wiltz

Tel. 95 83 33 034

Betroffene Gemeinden : Bettendorf, Diekirch, Erpeldange-sur-Sûre, Kiischpelt, Mertzig, Reisdorf, Stauséigemeng, Troisvierges, Wiltz.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN „ESSEN AUF RÄDERN“ & RECHTLICHE INFORMATIONEN (VERSION 04/2021)

1. BEGÜNSTIGTE UND ANTRAGSTELLUNG

Der Dienst „Essen auf Rädern“ besteht aus einem Hauslieferdienst, d.h. an den vom Kunden angegebenen Ort. Jede natürliche Person, die ihren gewöhnlichen Wohnsitz auf dem Gebiet einer dem Dienst angeschlossenen Gemeinde des Großherzogtums Luxemburg hat, kann diesen Dienst in Anspruch nehmen.

Um den Dienst „Essen auf Rädern“ in Anspruch nehmen zu können, muss sich die interessierte Person, die die oben genannten Bedingungen erfüllt, mit dem speziellen Formular auf der Website von SERVIOR anmelden. Dieses ordnungsgemäß ausgefüllte und unterzeichnete Formular ist an SERVIOR zu senden, welche die Dienstleistung erbringen wird. Nicht ordnungsgemäß ausgefüllte, nicht unterzeichnete oder unleserliche Formulare sowie Formulare mit zweifelhaften Angaben werden nicht berücksichtigt.

2. WAHL DES MENUS

Jeden Tag kann der Kunde zwischen zwei Hauptgerichten wählen. Das Hauptgericht wird durch eine Suppe und ein Dessert ergänzt. 3 Wochen im Voraus gibt der Fahrer dem Kunden eine Checkliste mit den Menüvorschlägen. Gleichzeitig erhält der Kunde eine Karte mit der Menüauswahl für die kommende Woche. Bei den beiden angebotenen Menüs können nur die im Feld „Austauschspalte“ aufgeführten Füllungen ausgetauscht werden, andere Änderungen sind nicht möglich. Für die Auswahl des Menüs ist der Kunde verantwortlich.

SERVIOR ist in der Lage, diabetikerfreundliche oder salzfreie Menüs zuzubereiten. Bei Kau- und Schluckproblemen können Mahlzeiten mit veränderter Textur geliefert werden: geschnittenes oder gemahltes Fleisch, ganz geschnittenes oder ganz gemahltes Menü. Geben Sie einfach Ihre Wahl an, wenn Sie sich für unseren Dienst anmelden.

Im Falle von Lebensmittelallergien oder -unverträglichkeiten ist ein ärztliches Attest erforderlich. Der Kunde bestimmt die Häufigkeit, mit der er den Dienst nutzt.

3. NUTZUNG DER BOX

Das frisch zubereitete Essen wird in einer Box zwischen 8.00 und spätestens 12.00 Uhr geliefert. Diese Box ist bis zum Verzehr und höchstens 36 Stunden lang im Kühlschrank aufzubewahren. Die Box ist vollständig auf die Induktionsplatte zu stellen, die dem Kunden übergeben wird.

Drücken Sie einfach die Taste „Start“, und das Menü beginnt das Essen aufzuheizen. Ein Countdown startet und die Platte zeigt mit einem Piepton an, dass das Essen fertig ist. Das Gerät schaltet sich automatisch aus.

Während des Aufwärmens der Mahlzeit (+/- 40 Minuten) ist es verboten, leere Schüsseln oder Teller in die Box zu stellen, um Schäden zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass es auch möglich ist, das Menü in der Mikrowelle zu erwärmen. Dazu stellen Sie den Teller oder die Suppenschüssel einfach einzeln in die Mikrowelle. (7-8 Minuten bei 800 Watt)

4. LIEFERUNG

Der Fahrer liefert die Box und holt die vorherige ab, deren Teller und Schüsseln nach Gebrauch gespült wurden. Bei aufeinanderfolgenden Feiertagen oder einem Feiertag, dem ein Sonntag vorausgeht oder folgt, muss die Lieferung der Mahlzeiten an einem der beiden Tage erfolgen.

Bei eingeschränkter Mobilität ist es möglich, SERVIOR einen Schlüssel zur Wohnung zu geben, der in einem sicheren Schrank aufbewahrt wird, so dass er jederzeit rückverfolgbar ist. Zu diesem Zweck muss ein Formular ausgefüllt werden.

Wenn die Lieferung aufgrund von Abwesenheit oder aus anderen Gründen nicht möglich ist, setzen wir uns telefonisch mit dem Kunden in Verbindung. Bei einem Ausfall wird die angegebene Person kontaktiert. Wenn die Kontaktperson nicht erreicht werden kann oder nicht über Ihre Abwesenheit informiert ist, ist unser Fahrer verpflichtet, die Polizei zu benachrichtigen, um eine Wohnungsöffnung durchzuführen, es sei denn, der Kunde hat eine schriftliche Freigabe erteilt.

Bei der ersten Lieferung muss ein Formular ausgefüllt werden, um diese Vereinbarung zu bestätigen oder nicht. Während der Zustellung der Mahlzeit einen Zwischenfall mit einem unserer Fahrer zu vermeiden.

5. ANNULIERUNG, ABWESENHEIT, AUSETZUNG

Die Stornierung eines Menüs muss am Vortag bis 10.00 Uhr beim Fahrer oder telefonisch unter 26 55 00 54 (RSR Süd) oder 95 83 33 034 (RSR Nord) erfolgen. Jede spätere Stornierung ist kostenpflichtig. Im Falle eines Krankenhausaufenthalts informieren Sie den Fahrer bitte so schnell wie möglich telefonisch unter 26 55 00 54 (RSR Süd) oder 95 83 33 034 (RSR Nord).

Außerhalb der Öffnungszeiten hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter. Zusätzliche Menüs sollten ebenfalls am Vortag, vor 10.00 Uhr, mitgeteilt werden. Bei längerer Abwesenheit (Urlaub...) informieren Sie uns bitte vor Ihrer Abreise. Es ist auch ratsam, die Mahlzeiten vor Ihrer Rückkehr zu bestellen.

6. PREIS

Der Preis für „Essen auf Rädern“ wird von Ihrer Gemeinde festgelegt.

7. MASSNAHMEN FÜR DEN FALL DER NICHTEINHALTUNG DER REGULATORISCHEN ANFORDERUNGEN

Personen, die das zur Verfügung gestellte Material beschädigen, wird der kaputte Gegenstand in Rechnung gestellt. Außerdem können sie von der Lieferung ausgeschlossen werden, wenn sie sich nicht an die Regeln gegenüber dem SERVIOR-Personal halten.

8. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die mit diesem Formular erhobenen personenbezogenen Daten sind ausschließlich für die administrative und finanzielle Verwaltung der Anmeldungen für den Dienst „Essen auf Rädern“ bestimmt.

Die Verarbeitung der auf diese Weise gesammelten personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich durch Mitarbeiter von SERVIOR. Die Daten dürfen nur so lange aufbewahrt werden, wie es für den Zweck der geplanten Verarbeitung oder zur Erfüllung einer gesetzlichen oder behördlichen Auflage oder im Falle eines Rechtsstreits unbedingt erforderlich ist. Der für die Verarbeitung Verantwortliche ergreift alle Maßnahmen, um die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Für weitere Informationen über die Verwaltung Ihrer Daten und Ihre Rechte: www.servior.lu oder per E-Mail: dpo@servior.lu