

DEN

ALTER

LEAVEN

SERVIOR





DEN

ALTER

L **SERVIOR** **LEWEN**

Index

Préface	03
Se sentir chez soi	04 - 05
Vivre bien ensemble	06 - 07
Se sentir entre de bonnes mains	08 - 09
24 / 24 h à votre service	10 - 11
Creative ageing	12 - 13
Sou schmaacht Lëtzebuerg	14 - 15
Carte des centres Choisir la bonne structure d'hébergement	16 - 17
Les centres SERVIOR	18 - 45
Logements encadrés à Troisvierges	46 - 47
Foyer de jour à Wiltz Studios à Bofferdange	48 - 49
Repas sur roues	50 - 51
Admissions Indicateurs rapides	52 - 53
Adresses	54 - 55
Impressum	56

Préface

Vivre le grand âge!

Découvrez SERVIOR, le leader luxembourgeois dans la prise en charge globale de la personne âgée!

Avec une capacité d'accueil de quelque **1.650 seniors**, SERVIOR est le plus grand gestionnaire de centres d'hébergement pour personnes âgées au Luxembourg. Actuellement, SERVIOR gère **15 structures** à travers le pays.

SERVIOR propose également des services de soutien pour personnes âgées qui vivent à domicile, dont le service « **Repas sur roues** » et un « **Foyer de jour** ».

Fondé en 1998, l'établissement public emploie presque **1.900 collaborateurs** dont plus de la moitié sont affectés aux soins et à l'encadrement.

Ainsi, depuis 20 ans, SERVIOR offre un accompagnement **d'excellence à tous les stades du grand âge**.

Cette brochure vous guidera à travers **notre grande famille que constitue SERVIOR** avec tous ses centres d'hébergement et services de soutien.

Donner du goût au grand âge, c'est notre vocation!

Savourer la vie chaque jour, c'est votre chance!

Partager ensemble le quotidien selon l'adage « Den Alter liewen », c'est votre et notre passion!

Bienvenue chez SERVIOR!



SE SENTIR CHEZ SOI



93 %

DES CLIENTS SONT
SATISFAITS DE LEUR
CHAMBRE

98 %

DES CLIENTS SALUENT LA
POSSIBILITÉ D'AMÉNAGER
LA CHAMBRE AVEC LEURS
MEUBLES ET OBJETS
PERSONNELS

Faites de votre chambre votre « doheem »!

La chambre est un **cocon privé** permettant de se sentir comme à la maison dans un environnement rassurant.

Tous les logements sont équipés d'un lit médicalisé électrique et d'une table de nuit. Le client peut **personnaliser son logement** en y apportant des meubles et objets personnels. Le linge de lit et les serviettes sont mises à disposition du client, l'entretien du linge privé peut être pris en charge par nos centres d'hébergement moyennant un service payant.

La plupart des chambres dans les centres disposent d'une salle de douche privée adaptée aux personnes à mobilité réduite.

Chez SERVIOR les fidèles, compagnons à quatre pattes peuvent accompagner leurs propriétaires : les animaux domestiques sont bienvenus.

Si les clients sont invités à rejoindre le plus possible les espaces communs, la chambre demeure le fief de la vie privée.

Indépendamment de la superficie et du confort du logement, avec ou sans balcon, une fois de plus la **qualité de nos services et de l'encadrement personnalisé** est une priorité chez SERVIOR.

Nous proposons différentes formes d'hébergement et d'encadrement : le centre intégré pour personnes âgées (Cipa), la maison de soins ainsi que le logement encadré pour personnes âgées.

La diversité de l'offre résulte de la volonté de SERVIOR de pouvoir offrir à chaque client un type d'encadrement propre à ses besoins, indépendant des réflexions qui motivent l'entrée en institution.

An dëser schéiner Ëmgéigend, an dësem flotten Appartement a mat der Attentioun vun alle Sparte vum Personal – an dat an eisem Alter : do kënnen mir nëmmen d'Liewen genëssen!

Marie-Louise MULLER-VERPLANKEN,
Op der Rhum, Luxembourg

VIVRE BIEN ENSEMBLE



Lieu(x) de rencontre

SERVIOR vise une **intégration maximale de tous les pensionnaires** sous un même toit. L'encadrement favorise la rencontre et la vie commune des clients dans le **respect de l'individualité** et de la vie privée.

Dans tous les centres, des **espaces collectifs** sont des lieux de sociabilité à taille humaine. Parallèlement à cette plateforme incontournable de convivialité que constitue le Restaurant, le client peut profiter de nombreux espaces à géométrie variable tantôt à l'intérieur, tantôt à l'extérieur du centre.

Parmi les zones collectives, citons le salon de coiffure, l'épicerie et le lieu de recueillement qui côtoient des salles de kinésithérapie et/ou d'ergothérapie ainsi que des séjours thématiques pour les activités. Certains centres disposent d'autres espaces comme une salle des fêtes, une bibliothèque, une cafétéria, une salle de gymnastique, une chapelle, une zone snoezelen (environnement de bien-être alliant effets lumineux, jeux de couleurs, musique, parfums).

La grande majorité de nos centres est dotée d'un **écrin de verdure**. A la belle saison, les parcs arborifères invitent à des promenades ou des activités en plein-air. Les potagers surélevés et des pistes de pétanque constituent des zones d'échanges avec les autres clients tout comme les terrasses et préaux de nos maisons.

96%

DES CLIENTS SALUENT LA
POSSIBILITÉ DE RECEVOIR DES
VISITEURS ET DE PASSER UN
MOMENT AGRÉABLE

« Ech hunn ëmmer
ee fir ze schwätzen »

Enquête-clients 2018

SE SENTIR ENTRE DE BONNES MAINS



94 %

DE NOS CLIENTS
AFFIRMENT SE SENTIR
ENTRE DE BONNES
MAINS

93 %

DE NOS CLIENTS SE PRONON-
CENT TRÈS FAVORABLEMENT
SUR LE PERSONNEL SOIGNANT

Votre bien-être nous tient à cœur!

SERVIOR s'attache à fournir **la meilleure qualité d'accueil** à ses résidents et ceci à tous les stades du grand âge.

Attentifs à la biographie et aux besoins des résidents, nous définissons avec chacun d'entre eux un **projet de soins et de vie personnalisé**.

Nous assurons une aide aux gestes de la vie quotidienne et un soutien dans les domaines de l'hygiène, la nutrition et la mobilité. Nous effectuons également des actes paramédicaux tels que pansements, injections, gestion des médicaments, actes de kinésithérapie sans oublier les activités thérapeutiques.

Une équipe pluridisciplinaire apporte son savoir-faire permettant à chaque résident de s'épanouir dans un cadre adapté.

Dans nos maisons de soins, nous proposons un **accompagnement particulièrement soigné** et réactivant pour nos clients qui souffrent de problèmes psycho-gériatriques.

Conjuguée aux **multiples gestes et échanges vécus** au quotidien, la prise en charge se fait toujours à **taille humaine** : aussi bien dans les

unités de vie pour seniors atteints de **maladies démentielles** que dans le cadre des **soins palliatifs** de qualité.

Nos équipes sont attentives aux besoins de nos clients et à l'écoute des familles.

Chercher le sourire dans le visage de l'autre, telle est la maxime de notre personnel.

« Ech sinn zefridden fir zu Esch ze sinn. Do léist et sech trotz Handicap "Den Alter Liewen" an ech weess, datt ech gutt versuergt sinn". »

Lucie Limpach,
Op der Léier, Esch / Alzette

24/24 H À VOTRE SERVICE



Un personnel dévoué

Presque **1900 collaborateurs** s'engagent jour après jour pour votre bien-être. Grâce à leur savoir-faire et à leur présence, vous vous sentirez entre de bonnes mains.

Honnêteté, obligeance, disponibilité, compréhension, chaleur, respect et une présentation soignée sont les qualités adoptées par notre personnel afin de répondre aux **besoins de nos clients** dans des conditions optimales.

Nos collaborateurs qualifiés ont de plus la possibilité d'élargir davantage leur champ de compétences par le biais de la formation continue.

Ainsi, nos équipes pluridisciplinaires réunissent toutes les compétences pour assurer des **soins personnalisés**, une prise en charge thérapeutique de qualité, un programme d'activités varié et une cuisine équilibrée.

Notre devise : **un accompagnement d'excellence à tous les stades du grand âge!**

Le fait de pouvoir travailler dans de bonnes conditions, tant pour le soignant que pour le pensionnaire dans un cadre agréable, justifie mes 25 années d'engagement au sein du Cipa Esch.

Diana MOSAR, aide-soignante, Op der Léier, Esch / Alzette

Aux côtés de notre personnel, beaucoup de **bénévoles** s'engagent dans l'animation et l'encadrement de nos clients sans oublier l'inlassable engagement de nos **Amicales**. **Tous ces acteurs** sont en quelque sorte les ambassadeurs de nos centres.

78%

DU PERSONNEL EST FÉMININ

ÂGE MOYENNE : 41 ANS

« Mir gefällt et ganz gutt hei, d'Leit sinn all fein a frëndlech, mir maache flott Sortien a ginn esouguer Keele spillen »

Anne Julie SCHILTZ -KLEIN, 93 ans, Thillebiërg, Differdange



CREATIVE AGEING



UN PROGRAMME D'ACTIVITÉS VARIÉES

Vivez votre créativité et revisitez votre quotidien!

Le slogan de SERVIOR « Den Alter liewen » est vécu pleinement et quotidiennement dans nos centres. Une **panoplie d'activités et d'animations** est proposée aux clients. Jeux, sports, nature, culture ou cuisine : le client a l'embarras du choix! Soucieux de propager l'« **active ageing** », SERVIOR met l'accent sur l'interactivité en confiant au senior un rôle actif.

Côté musique, **vibrez au rythme de chants** traditionnels ou modernes : les différentes chorales ou ensembles de musique accueillent les disciples d'Euterpe. Tout au long de l'année, des **concerts et ateliers de musique** sont à l'affiche de nos centres.

Nombreuses sont les sorties et excursions qui sont souvent liées à la vie socio-culturelle de la région sans oublier les incontournables rendez-vous annuels comme l'Octave Notre-Dame et la 'Schueberfouer'.

Dans le contexte de différentes activités, les seniors sont épaulés par des enfants ou jeunes dans le cadre de nos multiples **projets intergénérationnels** avec les crèches, maisons relais ou écoles du pays. Au-delà de l'aspect purement créatif, l'échange de valeurs et d'expériences est primordial.

Pour nos clients atteints d'une démence ou de déficience cognitive, il va de soi que nous adaptons les activités à leurs capacités,

besoins et envies. Citons par exemple des ateliers créatifs, des activités de relaxation, des séances de gymnastique, des exercices d'entraînement de la mémoire ou encore des activités de la vie quotidienne.

À toutes les activités proposées par les centres, il faut ajouter un cortège de manifestations savamment orchestré par les **Amicales** et les **bénévoles**.



J'ai la possibilité de m'impliquer dans beaucoup d'activités sans oublier mon hobby préféré: la pêche!

Pierre BOEWER, 80 ans
Sanatorium, Vianden

'SOU SCHMAACHT LËTZEBUERG'



LES PLAISIRS DU PALAIS



Mangez bien et sain!

Se sentir comme à la maison passe aussi par une **bonne table**. Chez SERVIOR, les repas sont de réels **moments de plaisir et de convivialité!**

La qualité des ingrédients, la variété des plats, le savoir-faire de nos chefs de cuisine, la gentillesse au cours du service : tout y contribue.

Les trois repas quotidiens, fraîchement préparés dans **nos propres cuisines**, sont servis dans les restaurants de nos centres d'hébergement.

La sélection de nos plats correspond aux critères du label « **Sou schmaacht Lëtzebuerg** ». La cuisine luxembourgeoise côtoie les recettes internationales, reflète des réalités démographiques du Grand-Duché. Les plats varient au fil des saisons tandis que les traditions luxembourgeoises se reflètent aussi dans l'assiette.

Nous fournissons des **menus équilibrés** dans le respect du patrimoine culinaire et adaptés

« Mir kréien hei gutt z'iessen -
a brauchen herno och net
ze spullen! »

Albertine WEYER-THILL,
Am Park, Bofferdange

aux goûts et besoins des seniors. La composition de nos plats bénéficie de **l'expertise de diététiciennes**. De plus, les clients peuvent se prononcer sur le choix des mets grâce à une « Commission de cuisine ».

À midi, nos clients peuvent choisir entre deux plats principaux ou faire une sélection parmi les mets proposés sur la « petite carte ».

Afin d'améliorer la qualité de vie de nos résidents atteints de **troubles de la mastication et de la déglutition**, nous proposons, entre autres, des plats smooth food (moulus).

Pour nos clients qui ont des difficultés à se servir de couverts, nous veillons à leur proposer des aliments qui peuvent se manger facilement avec les doigts (fingerfood). Au niveau de nos salles à manger, nous assurons une aide au repas qualifiée.

Afin de varier les plaisirs de la table, nos centres invitent annuellement à des **semaines à thème**. Des spécialités culinaires venues d'ailleurs, une décoration associée, un encadrement thématique en accord : tel est le principe de ces voyages de découverte imaginaire. De même, nos 15 centres d'hébergement organisent annuellement une **semaine santé** afin de sensibiliser à un mode de vie saine.

Invitez votre famille à **partager les plaisirs de la table avec vous** : une table d'hôte vous sera réservée sur simple demande!

NOS 15 CENTRES



CHOISIR LA BONNE STRUCTURE D'HÉBERGEMENT

A fin de pouvoir choisir le bon centre d'hébergement, il est indispensable de savoir que les centres répondent à des besoins d'encadrement différents.

Les Cipa

(Centre intégré pour personnes âgées; anciennement maison de retraite) sont conçus tant pour des seniors autonomes au moment de leur entrée en institution que pour des personnes dépendantes qui nécessitent des soins réguliers. A tous les stades du grand âge et indépendamment du degré de dépendance du client, les soins et l'encadrement social sont toujours adaptés et garantis.

La palette des services couvre les prestations de soins, les services de restauration et d'hôtellerie ainsi que l'encadrement social et socioculturel.

Les maisons de soins

sont conçues pour une population dépendante dès leur entrée en institution. La gamme des services couvre les soins, la restauration, l'hôtellerie et l'encadrement social et socioculturel. Notamment les soins et l'encadrement social sont particulièrement adaptés à des seniors atteints de troubles physiques ou psychiques.

Le Logement encadré

s'adressent à des seniors autonomes et valides qui vivent sous un même toit, dans leur propre appartement. En cas de besoin, des soins infirmiers ponctuels peuvent être prestés.

Tous les centres d'hébergement de SERVIOR sont agréés par le Ministère de la Famille et de l'Intégration.

BOFFERDANGE, Am Park



154, route de Luxembourg
L-7374 Bofferdange
Tél : (+352) 33 17 17 1
Fax : (+352) 33 54 94

E-Mail : am-park@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



Le Cipa 'Am Park' est entouré d'un merveilleux parc qui, avec son joli étang et son impressionnant hêtre centenaire, invite à de belles balades. Rythmé par un personnel attentif et souriant, notre maison se caractérise aussi par une très bonne cuisine.



Chargé de direction
Jean-Marc WELTER

BOFFERDANGE
AM PARK

CIPA

74 CHAMBRES SIMPLES (20 - 36 m²)
WC et lavabo, dont 7 chambres simples avec salle de bains

29 CHAMBRES DOUBLES (39 - 47 m²)
appartements avec salle de bains, placards intégrés et une kitchenette

La plupart des chambres disposent d'une terrasse ou d'un balcon.

AMICALE DU CIPA BOFFERDANGE AMIBO



Grâce à la gentillesse et au professionnalisme du personnel, le Cipa 'Am Park' n'est pas qu'une maison de retraite, mais c'est notre 'maison'.

Albertine WEYER-THILL,
80 ans

Institution chargée d'une longue histoire, le Cipa « Am Park » a été durant plusieurs années le champ d'action des religieuses de « l'Ordre de la Visitation de Sainte-Marie ». Le terrain comprend entre autres le château et le Cipa. Le centre tel qu'il existe aujourd'hui, a été finalisé en 1970 et agrandi en 1972.

Situé dans un magnifique parc d'environ 4.5 ha, le centre dispose d'un charme particulier et d'un accueil très chaleureux permettant aux résidents de se sentir d'emblée 'chez soi'.

Le Cipa est un refuge idéal et sécurisant pour des personnes autonomes et agiles qui peuvent y partager les joies quotidiennes d'une vie en communauté avec d'autres résidents autonomes. Si toutefois les aléas du grand âge viennent réduire l'autonomie des clients, une

équipe qualifiée assure « in situ » des soins et un encadrement adaptés et personnalisés. Pour renforcer le bien-être de tous les habitants, le Cipa et l'Amicale organisent régulièrement des activités.



Durant mes 47 ans de service au sein du Cipa à Bofferdange, j'ai appris tellement de choses des seniors. Les clients ont raconté la vie d'antan, ils ont partagé une partie de leur biographie et de leur expérience de vie. Ce fut très enrichissant!

Marie-Josée LIMA, aide-soignante,
partie en retraite en 2019

« COUP DE COEUR »

SERVIOR conçoit les soins et l'encadrement des personnes âgées comme une mission multi- et interdisciplinaire. Pour approcher le pensionnaire dans son intégrité et de pouvoir prêter tous les soins nécessaires, il est nécessaire de recourir à une équipe. La collaboration et l'intégration des compétences spécifiques professionnelles des divers agents sont les garants d'une prise en charge de qualité.



DIEKIRCH, Bei der Sauer



2, rue Alexis Heck
L-9242 Diekirch
Tél : (+352) 24 511
Fax : (+352) 24 511 - 900

E-Mail : bei-der-sauer@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



Notre personnel s'engage à faire 'se sentir chez soi'. Une large panoplie d'activités culturelles et sportives, toujours centrée sur le maintien de la mobilité et de l'autonomie, est proposée aux clients. La maison de soins 'Bei der Sauer' dispose de 4 terrasses et du restaurant 'Sauerwiss' avec vue sur la Sûre.



Chargé de direction
Raymond COENEN

DIEKIRCH
BEI DER SAUER

MAISON DE SOINS

110 STUDIOS (19 - 35 m²)
avec salle de bains dont 16 studios avec balcon
et 16 avec salle de bains communicante

AMICALE CIPA BEI DER SAUER



Mir fannen ëmmer a bei jidderengem en oppent Ouer. Mam Encadrement, der Fleeg an der Kichen si mer ganz zefridden.

Marie-Anne BERWICK,
84 ans, épouse de notre client

Installée au bord de la Sûre et proche du centre de la ville de Diekirch, la maison de soins « Bei der Sauer » a ouvert ses portes en juin 2013. Marquée par une architecture compacte et des installations modernes, notre centre offre un cadre accueillant et agréable aux clients et à leurs proches.

L'appellation et la décoration des locaux aux couleurs diekirchoises - « Groussgaass », « Gare », « Brauerei » etc. - ainsi que la bonne coopération avec les associations locales constituent de beaux exemples de partenariat avec la Ville de Diekirch.

Nos clients participent à la vie locale, visitent le marché hebdomadaire et des expositions sans oublier les activités intergénérationnelles organisées avec le concours d'une crèche et de la maison relais.

« COUP DE COEUR »

Nos clients présentant une pathologie démentielle profitent d'un encadrement spécialisé et d'un balcon sécurisé au 5^{ième} étage qui fait le tour du bâtiment.



Ech schaffen zanter 2008 hei zu Dikrech mat Begeeschterung an sinn frou fir déi ofwieslungsräich Aarbecht. Ech appreciéieren de Kontakt mat eise Bewunner an d'Erausfuerderungen am Service Technique.
Benjamin WEBER, technicien



DIFFERDANGE, Thillebierg



35, rue de l'Hôpital
L-4581 Differdange
Tél : (+352) 58 47 58 - 1
Fax :(+352) 58 62 39

E-Mail : thillebierg@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



À la maison de soins 'Thillebierg', l'ensemble des collaborateurs s'occupent du bien-être de nos clients. L'encadrement des personnes dépendantes est notre métier et nous faisons tout pour leur rendre la vie la plus 'normale' possible.

Les origines de la maison de soins « Thillebierg » remontent à 1235 quand Alexandre de Soleuvre fonde à son endroit l'abbaye Fontaine Marie. Durant son histoire mouvementée, l'abbaye cistercienne a subi des pillages répétés et les aléas des différentes guerres. Subsiste encore la façade principale qui a subi des rénovations au début du XVIIIe siècle tout comme une partie du mur d'enceinte.

Les clients peuvent participer à une multitude d'activités : jeux de mémoire, bingo, jeux de société, gymnastique, piscine, bricolage, rencontres intergénérationnelles, excursions, participation active aux animations extérieures, promenades etc.

Aujourd'hui, le parc arboré très apprécié par les clients pendant la belle saison mais également le cachet de ses vieux murs font tout le charme de ce site.

L'architecture du bâtiment offre à notre clientèle une possibilité d'accueil en journée dans des unités de vie familiales : le GSG, la MinièreStuff et le Foyer. Chaque unité de vie a pour concept de soin une prise en charge individualisée adaptée aux besoins de chacun, favorisant un lieu de vie intimiste et sécurisant.

« COUP DE COEUR »

Au-delà des activités purement thérapeutiques qui rythment les journées, un membre du personnel confie, chaque semaine, son chien aux clients pour leur plus grand plaisir.



Je me sens très à l'aise ici, car nous avons tout ce qu'il faut: une bonne cuisine, de l'aide et des activités de choix.
Josephine KOCH, 87 ans



DIFFERDANGE
THILLEBIERG



Chargé de direction
Jean HENSEL

MAISON DE SOINS

72 CHAMBRES SIMPLES (12 - 30 m²)

7 CHAMBRES DOUBLES (12 - 30 m²)

Toutes les chambres ont un lavabo.



La maison me plaît beaucoup, j'apprécie la gentillesse des gens et nous pouvons participer à des sorties intéressantes - y compris le jeu de quilles.

Anne Julie SCHILTZ-KLEIN,
93 ans

Une nouvelle Maison de soins SERVIOR est en voie de construction à Differdange (Ouverture en 2022).



DUDELANGE, Grand-Duc Jean



9, rue Pierre Dupong
L-3449 Dudelange
Tél : (+352) 51 87 87 - 1
Fax : (+352) 51 19 31

E-Mail : cipa.grand-duc-jean@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



DUDELANGE
GRAND-DUC JEAN



Chargé de direction
Damien AMBROSINI

Au Cipa 'Grand-Duc Jean', nous veillons à ce que chacun se sente à l'aise et impliqué. L'ouverture sur l'extérieur, la qualité de service et la bienveillance du personnel contribuent à conjuguer les ingrédients indispensables pour une vie épanouie : plaisirs, capacités et contacts sociaux.

CIPA

181 CHAMBRES SIMPLES (21 - 30 m²)
équipées d'une salle de bains avec ou sans balcon

20 CHAMBRES COMMUNICANTES (30 m²)
équipées d'une salle de bains

3 STUDIOS (54 m²)

AMICALE GËLLE JOEREN



Ensemble avec nos résidents nous unissons nos forces afin de faciliter leur quotidien et pour que tout un chacun puisse rester actif et heureux le plus longtemps possible.

Lars MAGGI, aide-soignant

À proximité du Parc Le'h, le Cipa « Grand-Duc Jean » est implanté dans un grand parc arboré. Il se compose de deux bâtiments : le bâtiment principal offre des prestations de standing dans de grands espaces lumineux tandis que le pavillon « Am Park » se caractérise par son ambiance chaleureuse et sécurisante. Le cabinet médical et la salle de kinésithérapie permettent au client de rester acteur de sa santé. La salle de fitness et la bibliothèque encouragent au maintien de l'activité. Au Cipa « Grand-Duc Jean » chacun trouve son rythme et ses habitudes grâce au personnel qualifié et attentionné.



J'apprécie particulièrement le contact avec les autres et j'ai vite trouvé ma place. Grâce au Heemrot je peux m'engager pour les autres résidents.
Marie MEYERS-LEONARD, 96 ans, présidente du l'Heemrot

« COUP DE CŒUR »

La ligne de bus qui s'arrête devant la porte principale nous conduit directement au centre de Dudelange. Le vaste atrium permet de profiter de la luminosité et de la vue dégagée à tout moment de la journée.



ECHTERNACH, Belle-Vue



27A, rue Duchscher
L-6434 Echternach
Tél : (+352) 72 83 11 - 1
Fax : (+352) 72 74 37

E-Mail : belle-vue@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



Au 'Belle-Vue', l'accent principal est mis sur le 'vivre ensemble'. Face à un monde où règne un rythme trépidant, notre centre est un havre de sérénité et de stabilité qui, grâce au professionnalisme du personnel, met la qualité de vie toujours au centre des multiples activités qui sont proposées aux clients.



Chargé de direction
Torsten JAKOBS

ECHTERNACH
BELLE-VUE

CIPA

73 CHAMBRES SIMPLES (13 - 28 m²)
avec salle de bains

AMICALE DU CIPA ECHTERNACH



J'ai travaillé tout au long de ma vie. Maintenant je veux savourer la vie et la prendre du bon côté!
Walburga Marie WAGNER - WIRTZ, 77 ans,
cliente et membre de longue date de l'Amicale

Situé entre la rue de Luxembourg et la rue Duchscher, le Cipa « Belle-Vue » se trouve au cœur de la ville d'Echternach, à quelques pas seulement de la zone piétonne avec ses commerces, banques et bureau des postes. Cette proximité géographique, d'une part, et l'intégration dans la vie communale epternacienne, de l'autre, rythment notre centre depuis sa fondation en 1974. La maison est en partie intégrée dans l'architecture de l'ancien Grand Hôtel Belle-Vue, l'annexe ayant été construite sur le terrain de l'ancien Hôtel Léon entre 1979 et 1983.

Au « Belle-Vue », l'hospitalité est de tradition. Si le centre accueille actuellement 73 seniors, nos clients bénéficient tous d'un environnement qui combine bien-être et sécurité à des soins et un encadrement de premier choix. Il faut y ajouter des activités diverses et une

gastronomie de qualité. Grâce à ses dimensions modestes, notre maison a su garder un caractère familial, rehaussé par un accueil chaleureux et sympathique.

Devant l'entrée principale, une grande terrasse invite à la détente ou à la participation aux différentes festivités et activités en plein air. La porte du centre « Belle-Vue » demeure grand ouverte, tant pour les pensionnaires que pour leurs proches.



Quand je dis que je vais à la maison, je vais dans ma chambre.
Madeleine THEIS-BRÜCK,
94 ans

« COUP DE COEUR »

La cerise sur le gâteau au « Belle-Vue », c'est la panoplie des activités que nous organisons en interne ou en externe avec le concours de l'Amicale du « Belle-Vue ». Si le lion de SERVIOR rugit « Den Alter liewen », le slogan de l'Amicale met en avant le « Zesummen liewen ». C'est l'addition de ces deux adages - « Zesummen den Alter liewen » - qui est vécue au quotidien dans la « Heemlechteet » de notre centre.



ECHTERNACH, Am Schleeschen



19, rue Maximilien
L-6463 Echternach
Tél : (+352) 72 64 26 - 1
Fax : (+352) 72 82 31

E-Mail : am-schleeschen@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



Grâce à notre personnel empathique qui a pleinement conscience de sa vocation, le '**Schleeschen**' fait partager de grands moments d'émotion : qu'il s'agisse de savourer ensemble des plats exceptionnels à l'occasion des semaines à thème, d'échanger en confidentialité avec une infirmière sur les soins palliatifs ou de caresser tendrement le chat de la maison 'Charly' avant le repos nocturne!



Chargé de direction
Marcel NOÉ

ECHTERNACH
AM SCHLEESCHEN

MAISON DE SOINS

49 CHAMBRES SIMPLES (15 - 17 m²)

4 CHAMBRES DOUBLES (20 - 22 m²)

CHAMBRES NOUVEAU BÂTIMENT
avec salle de bains

AMICALE VOAM SCHLEESCHEN



E bessert Haus kënt Dir net
fannen wéi d'Schleeschen.
Ech sinn ëmmer ganz
zefridden.

**Maria BUCHMANN-
SCHROEDER, 92 ans**

À quelques pas seulement du centre-ville d'Echternach et entouré d'un beau parc, le « **Schleeschen** » rappelle l'histoire mouvementée de l'ancien hôtel particulier de la famille Dondelinger-Loser. Dans les années 1970, le site est transformé en maison de soins.

Vu la petite taille du centre, les clients et leurs proches peuvent évoluer dans une ambiance familiale. Les clients bénéficient d'une prise en charge personnalisée grâce au dévouement, jour et nuit, du personnel des soins et d'encadrement. Au cortège de tous ces acteurs, il faut ajouter les thérapeutes sans oublier la présence précieuse des familles de nos clients et des nombreux membres de l'« Amicale voam Schleeschen » qui connectent notre centre à la vie locale epternacienne.

L'atmosphère est rehaussée par une offre culinaire qui allie la tradition de la cuisine luxembourgeoise et l'audace d'une gastronomie festive.



Et gëtt no eise kierperleche
Bedürfnisser gekuckt mee
virun allem och no eiser
Séil. D'Personal am
Schleeschen ass ganz
wäertvoll fir mech.

**Gilberte OSWALD-OLINGER,
74 ans**

« COUP DE CŒUR »

Des personnes qui n'avaient jamais tenu un pinceau de leur vie réalisent, dans le cadre de nos ateliers de peinture, de véritables chefs d'œuvre.



ESCH, Op der Léier



10, op der Léier
L-4240 Esch / Alzette
Tél : (+352) 55 65 72 - 1
Fax : (+352) 55 95 70

E-Mail : op-der-leier@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



ESCH / ALZETTE
OP DER LÉIER



Chargé de direction
Claude GERIN

Notre maison est particulièrement ouverte sur l'extérieur, notamment par le biais de multiples connexions avec le monde associatif. Notre centre est épaulé par une Amicale très active sans oublier les liens étroits qui sont tissés avec l'Harmonie des Mineurs, la Commission du Troisième Âge et le cycle 1 de la Dellhéichtschoul.

CIPA

158 CHAMBRES SIMPLES (22 – 34 m²)
avec salle de bains et avec ou sans balcon

DONT 7 CHAMBRES COMMUNICANTES ET 1 CHAMBRE DE VACANCES

5 CHAMBRES DOUBLES (42 – 46 m²)
avec salle de bains

AMICALE DU CIPA ESCH-SUR-ALZETTE



20 Joer SERVIOR, an ech sinn schonns 11 Joer do. D'Haus Op der Léier ass vun engem schéinen Park ëmginn. Ech sinn zefridden fir zu Esch ze sinn. Do léisst et sech trotz Handicap 'den Alter liewen' an ech weess, datt ech gutt versuergt sinn. Deenen zukünftegen Pensionären gudde Mutt. **Lucie LIMPACH, 86 ans, présidente du Heemroot**

Situé dans le calme et verdoyant quartier Dellhéicht à Esch-sur-Alzette, le Cipa « Op der Léier »* se compose de deux bâtiments : l'un datant de 1965, l'autre de 1998. Toutes les chambres, dont la plupart disposent d'un balcon, sont très confortables. Les logements sont équipés d'un lit et d'une table de nuit. Vous pouvez aménager votre logement – y compris le balcon – à votre goût en apportant des meubles et objets personnels.

Le rez-de-chaussée abrite un grand restaurant avec une terrasse qui donne accès au parc, une cafétéria, une épicerie, un salon de coiffure et une spacieuse salle des fêtes. Le centre dispose aussi de deux unités pour seniors désorientés présentant un besoin accru en encadrement et soins.

« COUP DE COEUR »

Notre centre dispose de 55 chambres de taille agréable qui offrent une vue panoramique sur le magnifique parc. Ces logements constituent un beau refuge pour des personnes autonomes.

Les soins et l'encadrement des clients sont assurés par une équipe multi- et interdisciplinaire.

* Il est fort probable que le terme « Léier » se rapporte au nom luxembourgeois de l'alouette, « Léierchen ».



Le fait de pouvoir travailler dans de bonnes conditions, tant pour le soignant que pour le pensionnaire dans un cadre agréable, justifie mes 25 années d'engagement au sein du Cipa Esch.

Diana MOSAR, aide-soignante



HOWALD, Beim Klouschter

48, rue du Couvent
L-1363 Howald
Tél : (+352) 26 844 844
Fax : (+352) 26 844 855

E-Mail : beim-klouschter@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



HOWALD
BEIM KLOUSCHTER



Chargé de direction
Xavier THIERY

Tout comme le site sur lequel a été construit le Cipa est chargé d'histoire, chaque pensionnaire possède sa propre histoire qu'il est essentiel de considérer et de respecter. Le respect d'autrui est d'ailleurs une des valeurs les plus importantes de la vie en communauté où se mélangent générations, cultures et traditions.

CIPA

107 CHAMBRES SIMPLES (29 m²)

6 CHAMBRES COMMUNICANTES (2 x 29 m²)

1 CHAMBRE DE VACANCES (29 m²)

Toutes les chambres sont équipées d'une salle de bains.

AMICALE DU CIPA HOWALD



C'est propre, spacieux et lumineux... un peu comme si on vivait à l'hôtel avec l'avantage que l'on habite ici et que l'on peut demander de l'aide en cas de besoin.

Erwin ULMERICH, 84 ans



Au cœur d'un espace calme et verdoyant, le Cipa « **Beim Klouschter** » est un centre moderne adapté aux seniors. Son environnement lumineux allie confort, bien-être et sécurité ainsi que des prestations haut de gamme en matière de soins et d'encadrement. Un programme d'activités riche et varié tout comme une cuisine de grande qualité complètent la palette des services offerts qui font du centre un lieu de rencontre ouvert et dynamique.

Le parc qui entoure le site offre aux promeneurs une agréable balade qui les plonge en plein cœur de la nature. On y trouve une spirale aromatique, un petit étang, des potagers surélevés, un espace de jeu pour les enfants ainsi qu'un enclos pour les moutons.

« COUP DE CŒUR »

Nombreuses sont les activités et animations qui sont proposées en régie propre par le Cipa ou avec le concours inlassable de l'Amicale dont les bénévoles et donateurs apportent un soutien considérable.

À cela s'ajoute une vue imprenable sur la ville de Luxembourg qui est facilement accessible depuis le Cipa grâce aux transports en commun.

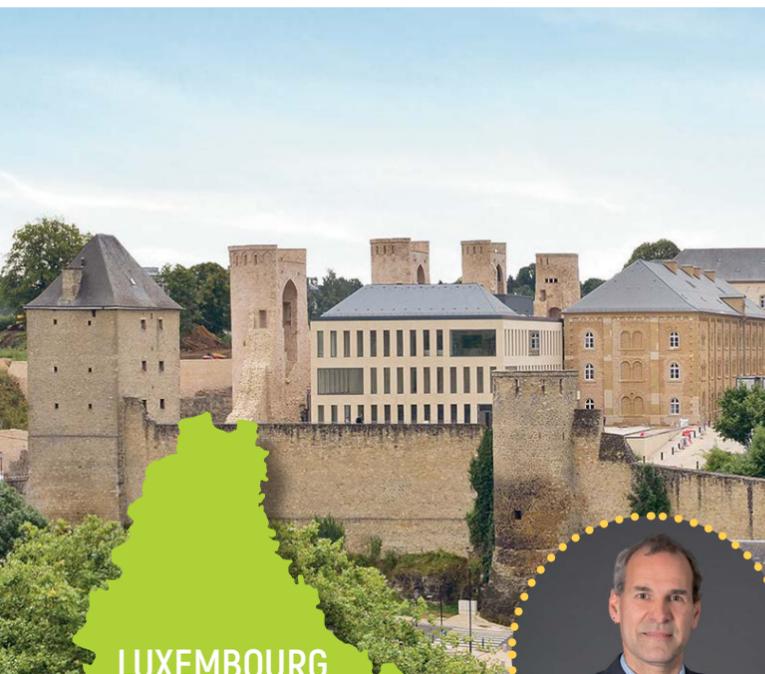


Ech si vun Ufank un an der Klouschterband derbäi a verpasse keng Prouf. A propos, wéini ass eisen nächste Concert?

Anne SEYLER-MOLLING, 84 ans



LUXEMBOURG, Op der Rhum



1, plateau du Rham
L-2427 Luxembourg
Tél : (+352) 47 20 21 - 0
Fax : (+352) 47 20 21 - 1200

E-Mail : op-der-rhum@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



LUXEMBOURG
OP DER RHUM



Chargé de direction
Bernard BRAUN

Habiter chez Vauban : Le prestige de ce site se justifie par son appartenance au patrimoine architectural classé UNESCO. Le centre 'Op der Rhum' offre une grande qualité de vie à tous les stades du grand âge et ceci indépendamment des possibilités financières. Vie communautaire et refuge privé – tout est possible, rien n'est obligatoire!

CIPA

186 LOGEMENTS DANS 4 PAVILLONS

Différents types de logements avec salle de bains

38 APPARTEMENTS, 22 STUDIOS,
88 CHAMBRES SIMPLES, 7 CHAMBRES
DOUBLES (14 m² - 85 m²)

AMICALE AMIS DU CENTRE DU RHAM



Alles leeft hei wéi um Schnéierchen. Vun der Direktioun bis bei d'Botzmeedercher ass dat ganz Personal ëmmer frëndlech an op Drot.
Rosch KRIEIPS, 93 ans



Allier le charme du site historique du plateau du Rham à la modernité d'une infrastructure pour seniors est unique au Grand-Duché. Situé au cœur de la ville de Luxembourg, notre centre est un havre de silence aux vues magnifiques et imprenables. « Op der Rhum » est un lieu idéal pour mener une vie autodéterminée dans la sécurité communautaire. Les clients y bénéficient d'une panoplie d'activités de choix qui propagent les compétences du grand âge. Ensemble avec notre personnel impliqué qui propose des soins et un encadrement 24 heures sur 24, les familles et amis contribuent à toute une féerie de joies labellisée « Op der Rhum ».



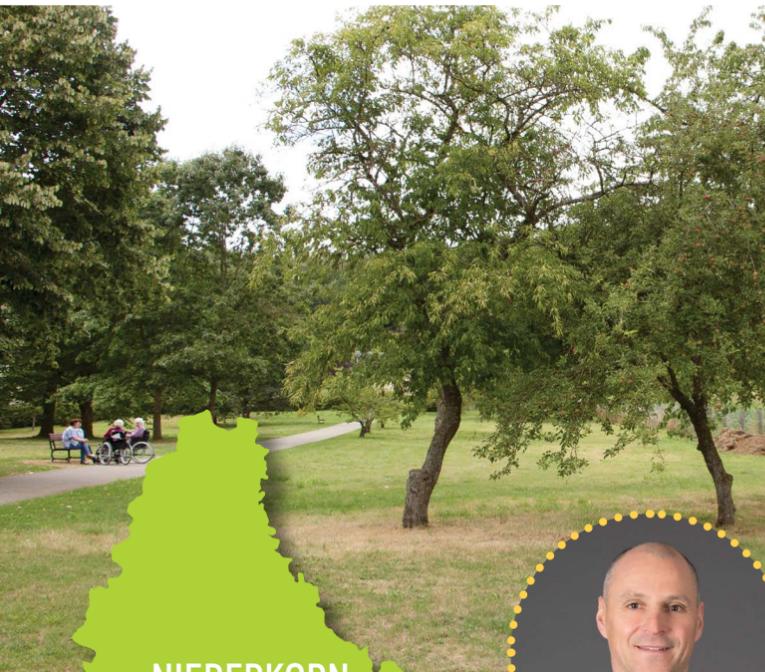
An iergendwann triede mer mat eisem berühmte Gospelchouer an Amerika op!
Jeanne SANDERS, née en 1919

« COUP DE CŒUR »

La vue panoramique du restaurant sur la vieille ville avec la Corniche, « le plus beau balcon d'Europe », est époustouflante et apaisante!



NIEDERKORN, Um Lauterbann



Route de Pétange
L-4645 Niederkorn
Tél : (+352) 58 36 21 - 1
Fax : (+352) 58 00 63

E-Mail : um-lauterbann@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



NIEDERKORN
UM LAUTERBANN



Chargé de direction
Claude PARISI

Nous sommes heureux de pouvoir héberger 154 clients et ce dans une structure compacte. Vu le concept architectural, les trajets à effectuer sont très courts. De ce fait, le centre a pu conserver un esprit familial tout au long des années.

CIPA

3 CATÉGORIES DE CHAMBRES SIMPLES
(15 – 23 m²)

- 62 chambres avec lavabo
- 32 chambres avec WC et lavabo
- 60 chambres avec salle de bains

AMICALE DU CIPA UM LAUTERBANN



Je suis ravi des sorties fitness qui sont proposées et qui m'apportent beaucoup.
René RUAR, 88 ans

De par sa situation géographique, le Cipa « Um Lauterbann » est synonyme de nature. La plus grande partie de sa superficie (environ 2 hectares) s'inscrit dans un écrin de verdure qui invite à de belles promenades. À la périphérie du parc, les fanas de la pétanque disposent d'une piste qui, à l'occasion de différents tournois, se transforme en un véritable boudrome. Aménagée dans une maisonnette du parc, la cafétéria avec sa grande terrasse accueille les clients à la belle saison. Toujours à l'extérieur, les seniors peuvent profiter d'un parcours de marche au sein de l'enceinte.

Située à proximité de 4 agglomérations urbaines (Niederkorn, Differdange, Bascharage, Pétange), le centre est particulièrement bien relié au réseau routier avec un arrêt d'autobus devant l'entrée principale.

« COUP DE COEUR »

Grâce à des bénévoles très motivés qui veillent à préserver la bonne atmosphère qui règne dans le centre, les activités organisées par l'Amicale constituent une véritable valeur ajoutée.

Le respect des différents modes de vie, ainsi que la promotion de l'autonomie par l'identification des ressources, la stimulation des compétences et des possibilités de chaque client sont réalisées grâce à une équipe multidisciplinaire.



Depuis que je participe aux activités de gymnastique, je me sens en forme.
Yvonne FURGER, 92 ans



RUMELANGE, Roude Fiels



7, rue Nic. Pletschette
L-3743 RUMELANGE
Tél : (+352) 56 48 01-01
Fax : (+352) 56 22 22

E-Mail : roude-fiels@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



Chargée de direction
Nadine HASTERT

Notre équipe engagée et bien rodée est toujours à l'écoute de nos résidents et le personnel prend le temps d'échanger avec les clients. Grâce à la dimension humaine et le caractère familial de notre maison, nous pouvons mettre tout notre cœur dans le travail quotidien et semer une part d'humanité, chaque jour, au sein de notre centre.

RUMELANGE
Roude Fiels



CIPA

70 CHAMBRES SIMPLES (12 - 23 m²)

AMICALE MINETTSLAND



Mär konnt näischt besseres pas-séieren wéi hei an de Cipa wunnen ze kommen. D'Personal kuckt gutt no mär, besser kann et net sinn. Ech gi verwinnt a brauch näischt méi ze schaffen. Sou schéin hat ech et nach ni.

Henri BERSCHIED, 91 ans

Le Cipa « **Roude Fiels** » se dresse sur le site de l'ancien hôpital de la ville de Rumelange, aux abords de la rive du Kaylbach, non loin de la frontière française.

Grâce à sa petite taille, la maison séduit par son caractère familial ainsi que par son accueil chaleureux et sympathique. L'entrée du centre fonctionne comme un véritable lieu de rencontre fort apprécié des résidents. De plus, la maison bénéficie d'un ancrage remarquable dans la vie communale. Au-delà de ces atouts, il faut ajouter l'encadrement par des collaborateurs engagés qui sont à l'écoute des clients et des familles.

« COUP DE COEUR »

Un parc à l'arrière du bâtiment avec une belle spirale d'aromatiques et des potagers surélevés. De nombreux bancs de repos accueillent également les seniors à l'ombre des arbres.



Fräiheeten a ka maachen wéi ech wëll.
Marie KNEIP, 89 ans

Et ass alles gutt hei, ech wunnen gären hei. D'Personal ass ganz léif, ech maachen iwwerall mat an ech ginn och ëmmer gefrot fir dobäi ze sinn. Et gött vill gebueden hei am Haus an dat sport mech un. Ech hu meng



VIANDEN, Sanatorium



Rue du Sanatorium
L-9440 Vianden
Tél : (+352) 83 44 84 - 1
Fax : (+352) 83 44 84 - 3030

E-Mail : sanatorium@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



VIANDEN
SANATORIUM



Chargée de direction f.f.
Katia HERMES-STEFFEN

Tous les collaborateurs du centre travaillent main dans la main pour permettre aux clients de mener une vie autodéterminée. L'engagement sans faille et les compétences professionnelles du personnel contribuent au respect de l'individualité tout en optimisant l'utilisation des ressources de nos clients.

MAISON DE SOINS

67 CHAMBRES SIMPLES (13 - 20 m²)
en partie avec WC

12 CHAMBRES DOUBLES (24 m²)

**AMICALE DE LA MAISON DE SOINS
DE VIANDEN**



Le personnel est très engagé: je ne manque de rien. Le parc ainsi que la forêt et la nature qui entourent le centre sont magnifiques. J'ai la possibilité de m'impliquer dans beaucoup d'activités sans oublier mon hobby préféré: la pêche!
Pierre BOEWER, 80 ans

Située dans le parc naturel de l'Our, la maison de soins « Sanatorium » surplombe les hauteurs de la ville de Vianden.

Grâce aux compétences professionnelles de notre personnel et à la panoplie des services proposés, nous avons pu intégrer, au sein de notre centre, des personnes de différents âges.

Si l'aspect humain s'écrit en lettres d'or, l'offre comprend des soins personnalisés combinés à un encadrement thérapeutique de choix. Et, l'équipe du « Sanatorium » compte à son actif une spécialisation dans l'accompagnement de personnes en fin de vie.

Parallèlement à l'encadrement journalier qui est assuré dans des petites unités de vie, les différentes activités comme la cuisine thérapeutique, la pêche, la lecture, la pétanque, la danse assise ou les jeux de mobilité contribuent au bien-être de nos clients. L'interconnexion des liens sociaux

« COUP DE COEUR »

Joli parc avec piste de pétanque, potagers surélevés et une terrasse ensoleillée attrayante.

favorisent la vie en communauté. Des liens forts sont tissés dans le cadre du nouveau « café nocturne », concept hautement apprécié par tous.

Selon notre adage « Den Alter liewen », nous garantissons un accompagnement à la fois professionnel et à taille humaine.



J'ai beaucoup d'admiration pour les personnes qui travaillent ici: elles ont toujours un sourire sur les lèvres. On me stimule beaucoup, ce qui remonte mon moral.

Ingrid SCHWALKE-JAWORSKI,
84 ans



VIANDEN, Schlassbléck



4, rue de la Frontière
L-9412 Vianden
Tél : (+352) 26 872
Fax : (+352) 26 872-199

E-Mail : schlassbleck@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



Un encadrement professionnel et des soins de qualité me tiennent à cœur. Les soins doivent toujours englober l'homme dans son intégralité.

Grâce à une diversité thérapeutique et un travail d'équipe interdisciplinaire, les ressources du client sont toujours privilégiées. À chacun de nos clients, nous garantissons des soins ciblés et individuels.

De ce fait, il est possible de découvrir chez nos résidents des aptitudes insoupçonnées qui les étonnent eux-mêmes.



Chargé de direction
Jean-Claude MEYERS

VIANDEN
SCHLASSBLÉCK

MAISON DE SOINS

72 CHAMBRES SIMPLES (30 m²)
avec salle de bains et terrasse



J'ai toujours eu l'habitude d'assumer des responsabilités dans ma vie. C'est pourquoi j'ai pris la présidence du conseil des habitants qui constitue une mission enrichissante.

Maisy BAUM-MÜLLER, 81 ans



Située aux bords de l'Our et entourée d'un parc ensoleillé au cœur de la ville de Vianden, la maison de soins « **Schlassbléck** » offre une vue splendide sur le château.

Grâce à sa taille modeste - 72 chambres -, le centre a su garder un caractère familial.

« Bouger, c'est vivre », telle est la maxime de l'équipe thérapeutique.

Les clients dépendants sont épaulés pour retrouver une vie autodéterminée. De ce fait, la participation active des clients aux soins s'écrit en majuscule dans notre centre où chaque client bénéficie d'un encadrement personnalisé.

Les mesures d'activation sont, de surcroît, synonymes de nombreuses joies quotidiennes.



Dans les séances d'ergothérapie, je peux vivre pleinement mes intérêts de longue date et ma créativité. **Elfriede FUNCK-SCHÄFER, 88 ans**

« COUP DE CŒUR »

La danse assise jouit d'une grande popularité auprès de nos clients. La vie en communauté et la vitalité contribuent à vivre en joie et en toute sérénité.



WILTZ, Geenzebléi



1, rue des Pêcheurs
L-9552 WILTZ
Tél : (+352) 95 83 33 - 1
Fax : (+352) 95 83 33 - 8001

E-Mail : geenzeblei@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



WILTZ
GEENZEBLÉI



Chargée de direction
Evelyne PLAWNY

Au 'Geenzebléi', tout le personnel ainsi que les bénévoles participent à faire briller les yeux de nos clients. Dans notre centre très ouvert et lumineux, les personnes âgées autonomes peuvent choisir parmi une panoplie d'activités culturelles et sportives. De même, les clients nécessitant une assistance peuvent bénéficier de tout un encadrement personnalisé de qualité.

MAISON DE SOINS

110 CHAMBRES SIMPLES (30 - 34 m²)
avec salle de bains

5 CHAMBRES DOUBLES (40 m²)
avec salle de bains

La plupart des chambres disposent de baies vitrées et d'un balcon ou d'une loggia.

AMICALE LES AMIS DE LA MAISON DE RETRAITE



Pendant la semaine à thème "La mer du Nord" en mars 2019, les clients et les visiteurs du centre étaient salués par un voilier en bois et en latex d'une longueur de 3,80 m – rêvé et conçu par notre client

Guillaume Zahnen dans 'son' atelier au 'Geenzebléi'. En 2018, l'éternel bricoleur réalisa une reproduction de la Tour Eiffel de 4 m, Blanche Neige et les sept nains!
Guillaume Zahnen, 82 ans

Niché à l'entrée de la ville-haute de Wiltz, le centre « Geenzebléi » s'intègre harmonieusement dans le tissu ardennais. À toutes les étapes du grand âge, vous y bénéficiez d'un encadrement spécifique de haute qualité par du personnel qualifié.

Une équipe pluridisciplinaire vous accompagne à tous les moments de votre vie en se basant sur vos besoins et vos attentes. Un accent particulier est mis sur un suivi individuel défini avec vous par l'équipe de thérapeutes et de soignants présents sur le site.

L'intégration dans la vie culturelle locale avec les incontournables traditions telles que « Meekranz », « Krautwësch », « Geenzefest » et la Nuit des lampions, les projets intergénérationnels avec le monde

« COUP DE COEUR »

Le passage du petit parc arboré « Wéierwee » relie la maison directement au centre-ville de Wiltz. Un ascenseur garantit un accès aisé à la ville. Le centre « Geenzebléi » dispose d'un parking souterrain et est desservi par le « Citybus ». Le centre abrite également le foyer de jour « Am Gäertchen ». L'épicerie avec son équipe accueillante constitue un centre d'échange d'informations pour tous les clients.

associatif et communal de Wiltz sans oublier le partenariat avec le Lycée du Nord constituant tant de moments d'échanges et d'émotions pour nos clients.



A l'écoute et attentifs aux besoins des résidents, nous transmettons notre passion de la cuisine et de la pâtisserie dans l'assiette avec des mets sains, équilibrés et goûteux.
L'équipe CUISINE

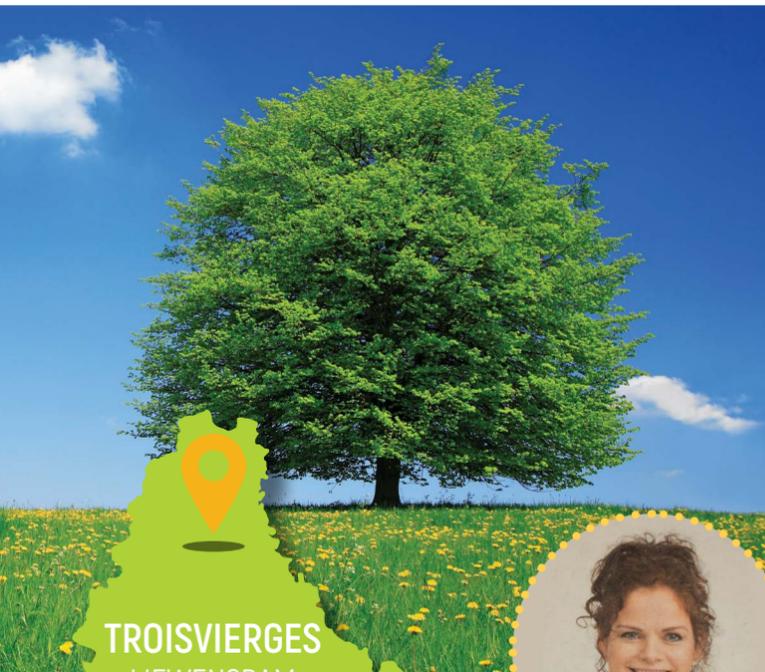


TROISVIERGES, Liewensbam

12, rue Massen
L-9907 Troisvierges
Tél : (+352) 26 90 68 - 1
Fax : (+352) 26 90 68 - 557

E-Mail : liewensbam@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



TROISVIERGES
LIEWENSBAM



Chargée de direction
Ine DORMANS

« Sengen eegene 4 Wänn liewen ouni eleng ze sinn! »

LOGEMENT ENCADRÉ

30 APPARTEMENTS (47 - 87 m²)
avec salle de bains dont 15 avec balcon

Cuisine équipée, buanderie, parking souterrain

Restaurant avec une cafétéria ouverte toute la journée



« Sain eegent Liewen liewen an enger heemlecher Gemeinschaft: Liewen wéi doheem. Loll WEBER, 84 ans »



Vous êtes best ager, autonome et vous débordez de vitalité! Vous souhaitez vivre de façon indépendante avec le sentiment rassurant de ne pas être isolé! Vous appréciez l'idée qu'un interlocuteur compétent soit à vos côtés et que vous puissiez profiter de services infirmiers ponctuels au moment où vous en avez besoin! Vous aimez l'Ösling et ses paysages composés de vastes plateaux et de vallées verdoyantes! Vous recherchez une atmosphère chaleureuse et familiale?

Si tel est le cas, vous êtes les bienvenus à la résidence « **Liewensbam** », l'endroit parfait qui allie qualité de vie et sécurité. Idéal également pour les couples.

Matin et soir, vous vous restaurez en toute autonomie, selon votre rythme de vie et vos préférences. Pour faire vos courses, rien de plus simple. Profitez du service de livraison offert par notre épicerie interne ou bien de l'épicerie ambulante qui s'arrête trois fois par semaine devant la résidence. Il va de soi que les commerces locaux et régionaux vous permettent tout aussi bien de vous approvisionner.

À midi, laissez-vous gâter! Les repas de midi communs, servis dans le restaurant spacieux et lumineux au rez-de-chaussée, sont de réels moments de convivialité.

Le restaurant accueille votre famille ou vos proches avec grand plaisir. Une table d'hôte vous est réservée sur simple demande. Troisvierges est une petite localité charmante offrant une panoplie de services: de nombreux commerces parmi lesquels des boulangers, un bureau de poste, une pharmacie, un salon de coiffure, des banques, des médecins, un centre sportif, un cinéma, la bibliothèque Tony Bourg, une piscine couverte et en plein air...

De plus, nous organisons chaque mois des excursions culturelles.

En cas de besoin, notre équipe vous soutient en journée dans les domaines de l'hygiène corporelle, de la nutrition et de la mobilité. Nous effectuons également des actes paramédicaux tels que pansements ou injections. Les week-ends et les jours fériés, le service infirmier est assuré par un prestataire externe. Pendant la nuit, un bracelet d'urgence vous permet de vous connecter directement au central des secours.

Au cas où notre résidence ne serait plus adaptée à votre situation de vie suite à une dégradation conséquente de votre santé, nous rechercherons ensemble la solution la plus adaptée à vos besoins et à vos souhaits. Notez que vous pouvez bénéficier d'une admission prioritaire dans une de nos autres structures.

WILTZ, Am Gäertchen



1, rue des Pêcheurs
L-9552 WILTZ
Tél : (+352) 95 83 33 - 500
Fax : (+352) 95 83 33 - 8001

E-Mail : foyer_am_gaertchen@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



WILTZ
AM GÄERTCHEN

FOYER DE JOUR

Depuis **janvier 2016**, notre foyer accueille des personnes âgées qui souhaitent bénéficier d'un encadrement en journée tout en continuant à vivre à leur domicile. Il s'agit d'un lieu convivial et sécurisant qui permet de partager des activités, de créer de nouvelles relations et de prendre le repas de midi en commun. Une équipe professionnelle et pluridisciplinaire garantit une prise en charge adaptée et respectueuse des besoins de chacun.

NOUS OFFRONS:

un encadrement par une équipe professionnelle pluridisciplinaire: infirmiers, aides-soignants, éducateurs...

des activités adaptées aux envies et besoins des personnes âgées: entraînement de la mémoire, ateliers de bricolage, ateliers de lecture, chorale, fitness, Qi Gong, ateliers de cuisine, promenades, après-midi de jeux, sorties culturelles...

un café de bienvenue au matin

le repas de midi (deux menus au choix), fraîchement préparé dans la cuisine du centre « Geenzebléi »

la possibilité de profiter des prestations du centre « Geenzebléi »: épicerie, salon de coiffure, service de prise de sang, salle de bains de relaxation

une écoute et un soutien individualisé

Bofferdange, Am Schlass



154, route de Luxembourg
L-7374 Bofferdange
Tél : (+352) 33 17 17 1
Fax : (+352) 33 54 94

E-Mail : am-schlass@servior.lu
www.servior.lu

ADMISSION : (+352) 46 70 13 46



BOFFERDANGE
AM SCHLASS

STUDIOS

Situés dans une belle maison de maître de l'ancien château de Bofferdange, les 8 studios « Am Schlass » (37-51 m²) se situent au premier et au deuxième étage (ascenseur). Les logements dans la bâtisse néo-classique comprennent

- salle de séjour et chambre à coucher
- combiné (non meublé)
- kitchenette intégrée
- salle de bains avec toilette

Dans ces logements, **SERVIOR** n'assure pas de soins et d'encadrement. Si le locataire nécessite des soins, il doit faire appel à un prestataire externe.

Les clients peuvent toutefois profiter de la table à midi, des « journées découverte » et de l'entretien du linge privé - services proposés contre rémunération par le Cipa « Am Park » côtoyant la maison de maître.

Le parc adjacent avec son petit étang invite à de belles balades. Autres avantages: un parking se trouve devant l'entrée principale, un arrêt de bus est situé à proximité et la gare de Lorentzweiler est desservie par les bus qui partent devant le Cipa « Am Park ».



Repas sur roues



Repas sur roues SUD

Tél : (+352) 26 55 00 54

E-Mail : rsr-sud@servior.lu

Repas sur roues NORD

Tél : (+352) 95 83 33 034

E-Mail : rsr-nord@servior.lu

Chaque jour, vous avez le choix entre 2 propositions composées de potage, salade, plat principal et dessert. Nous offrons également des alternatives pour diabétiques, ainsi qu'un régime alimentaire sans viande et sans sel.

Vous déterminez la fréquence à laquelle vous faites appel au service : quotidiennement, certains jours de la semaine ou seulement pour une période déterminée.

Un chauffeur vous livrera les mets fraîchement préparés. 40 minutes avant de passer à table, vous appuyez sur une seule touche et votre menu est prêt à manger moyennant une plaque à induction qui vous est fournie.

Pour découvrir la variété des menus, consultez le site www.servior.lu.

Intéressé? Contactez votre commune de résidence qui dispose de son propre système de tarification.

Faites confiance à SERVIOR qui livre plus de **150.000 repas** par année pour le compte de plus de **650 clients!**

REPAS SUR ROUES

Envie de manger des plats variés, fraîchement préparés et équilibrés sans devoir cuisiner vous-même? Le service « Repas sur roues » de SERVIOR vous sert à domicile.

Si vous habitez l'une des **31 communes** (voir carte ci-contre) qui font partie du réseau « Repas sur roues » de SERVIOR, vous avez la possibilité de commander votre menu à votre goût.

Notre zone de livraison



ADMISSIONS

Vous recherchez un centre d'hébergement pour personnes âgées ou autre service de soutien pour seniors ?

UN NUMÉRO UNIQUE À VOTRE ÉCOUTE

Nous répondons à toutes vos questions concernant une éventuelle admission et/ou des services de soutien.

Nous renseignons sur les conditions et les divers services offerts et disponibles, chambres courts séjours, journées découverte, repas sur roues, table de midi.

46 70 13 46

admission@servior.lu

94%

DES CLIENTS DE SERVIOR AFFIRMENT SE SENTIR ENTRE DE BONNES MAINS *

* Enquête de satisfaction clients 2018

Indicateurs rapides

LITS ET CENTRES D'HÉBERGEMENT

1.668

Lits

66% CIPA **32%** MS* **2%** LE*

Répartition des lits

99%

Taux d'occupation

15

Centres

8 CIPA **6** MS* **1** LE*

Répartition des centres

RÉSIDENTS

1.668

Résidents

28%

Hommes

72%

Femmes

87% LU **3%** IT **3%** FR

Nationalités prépondérantes

85 ans

Âge moyen

SERVICES DE SOUTIEN

1

Foyer de jour

15

clients

Capacité d'accueil

31

Communes bénéficiant de Repas sur roues

156.486

Repas livrés

COLLABORATEURS

1.893

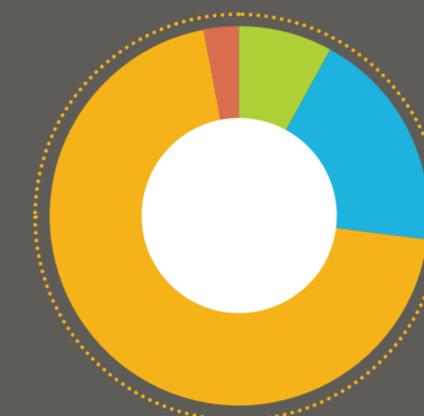
Collaborateurs

10.000

Participants à la formation continue

39.000

Heures de formation continue



- 69,68 % Soins et encadrement
- 19,07 % Economie domestique
- 8,45 % Administration
- 2,80 % Technique

* MS = Maison de soins

* LE = Logement encadré

ADRESSES



Am Park

154, route de Luxembourg
L-7374 Bofferdange
Tél : (+352) 33 17 17-1
am-park@servior.lu
- CIPA -



Am Schlesschen

19, rue Maximilien
L-6463 Echternach
Tél : (+352) 72 64 36-1
am-schlesschen@servior.lu
- MS -



Roude Fiels

7, rue Nic. Pletschette
L-3743 Rumelange
Tél : (+352) 56 48 01-1
roude-fiels@servior.lu
- CIPA -



Am Schlass

154, route de Luxembourg
L-7374 Bofferdange
Tél : (+352) 33 17 17-1
am-schlass@servior.lu
- STUDIOS -



Bei der Sauer

2, rue Alexis Heck
L-9242 Diekirch
Tél : (+352) 24 51-1
bei-der-sauer@servior.lu
- MS -



Op der Léier

10, op der Léier
L-4240 Esch / Alzette
Tél : (+352) 55 65 72-1
op-der-leier@servior.lu
- CIPA -



Sanatorium

Rue du Sanatorium
L-9440 Vianden
Tél : (+352) 83 44 84-1
sanatorium@servior.lu
- MS -



Am Gäertchen

1, rue des Pêcheurs
L-9552 Wiltz
Tél : (+352) 95 83 33-500
foyer_am_gaertchen@servior.lu
- CPG -



Thilleberg

35, rue de l'Hôpital
L-4581 Differdange
Tél : (+352) 58 47 58-1
thilleberg@servior.lu
- MS -



Beim Klouschter

48, rue du Couvent
L-1363 Howald
Tél : (+352) 26 84 48 44
beim-klouschter@servior.lu
- CIPA -



Schlassbléck

4, rue de la Frontière
L-9412 Vianden
Tél : (+352) 26 872
schlassbleck@servior.lu
- MS -



Repas sur roues Sud

10, op der Léier
L-4240 Esch-sur-Alzette
Tél : (+352) 26 55 00 54
rsr-sud@servior.lu
- RSR - SUD



Grand-Duc Jean

9, rue Pierre Dupong
L-3449 Dudelange
Tél : (+352) 51 87 87-1
cipa.grand-duc-jean@servior.lu
- CIPA -



Op der Rhum

1, plateau du Rham
L-2427 Luxembourg
Tél : (+352) 47 20 21-0
op-der-rhum@servior.lu
- CIPA -



Geenzebléi

1, rue des Pêcheurs
L-9552 Wiltz
Tél : (+352) 95 83 33-1
geenzeblei@servior.lu
- MS -



Repas sur roues Nord

1, rue des Pêcheurs
L-9552 Wiltz
Tél : (+352) 95 83 33 034
rsr-nord@servior.lu
- RSR - NORD



Belle-Vue

27A, rue Duchscher
L-6434 Echternach
Tél : (+352) 72 83 11-1
belle-vue@servior.lu
- CIPA -



Um Lauterbann

Route de Pétange
L-4645 Niederkorn
Tél : (+352) 58 36 21-1
um-lauterbann@servior.lu
- CIPA -



Liewensbam

12, rue Massen
L-9907 Troisvierges
Tél : (+352) 26 90 68-1
liewensbam@servior.lu
- LE -



IMPRESSUM

ÉDITEUR

SERVIOR

1, plateau du Rham

L-2427 Luxembourg

Tél : (+352) 46 70 13 -1

Fax : (+352) 46 70 13 -2200

E-Mail : direction@servior.lu

www.servior.lu

CONCEPT, RÉDACTION ET LAY-OUT

SERVIOR

CRÉDIT PHOTO

SERVIOR

Photo Dichter (p.6)

Cour grand-ducale (p.24)

Patric Lorgé (natur & ëmwelt) (p.30)

ORT Sud (p.38)

Fotolia (p.44, 46)

TIRAGE

1500 exemplaires

www.servior.lu

© **SERVIOR**, juillet 2019

SERVIRIOR
2019



SERVIRIOR.LU